

معوقات ممارسة مشرفات العلوم للإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات

ومعلمات العلوم بمدينة الليث

د. عواطف أحمد نعمان الحميري

أستاذ المناهج وطرق تدريس العلوم المساعد، كلية التربية - زيد، جامعة الحديدة، الجمهورية اليمنية

watfa635@gmail.com

تاريخ قبول البحث: ٢٠٢٥/١٠/١٢ م

تاريخ تسلم البحث: ٢٠٢٥/٩/٢٠ م

الملخص:

هدفت الدراسة إلى التعرف على المعوقات التي تواجه مشرفات العلوم بمدينة الليث عن ممارسة الإشراف الإلكتروني (المادية، الإدارية، البشرية) من وجهة نظر مشرفات ومعلمات العلوم، والوقوف على ما إذا كانت هناك فروق بين استجابات عينة الدراسة حول محاور المعوقات الثلاثة تعزى لأي من متغيرات (الوظيفة، الخبرة، والدورات التدريبية).

ولتحقيق هدف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي؛ حيث صُمم لذلك استبانة مكونة من ثلاثة محاور، طبقت على عينة بلغ عددها (١٠) مشرفات تربويات، و (٧٠٠) معلمة علوم بالليث، وقد أظهرت نتائج الدراسة أن درجة المعوقات التي تحول دون ممارسة مشرفات العلوم للإشراف الإلكتروني من وجهة نظر معلمات العلوم بالليث كانت بدرجة متوسطة، كما أظهرت نتائج الدراسة وجود دلالة إحصائية للفروق بين استجابات عينة الدراسة حول محاور المعوقات الثلاثة تبعاً لكل من: متغير الوظيفة لصالح المشرفات التربويات، ومتغير الدورات التدريبية لصالح اللاتي لم يحصلن على أي دورة تدريبية، في حين لم تكن الفروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة حول محاور المعوقات الثلاثة تبعاً لتغير الخبرة. وفي ضوء تلك النتائج قُدمت الدراسة عدد من التوصيات أهمها: تكثيف الدورات التدريبية لمعلمات العلوم على استخدام الإنترنت وأدواته في الإشراف التربوي على أن تأخذ هذه الدورات صفة الاستمرارية والتطوير والمتابعة. وضرورة قيام الجهات المسؤولة بتقديم الدعم المادي والمعنوي وتزليل معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني التي قد تواجه معلمات ومشرفات العلوم.

الكلمات المفتاحية: معوقات الإشراف الإلكتروني، مشرفات العلوم، تعليم العلوم.

Challenges Facing Science Supervisors in Practicing Electronic Supervision from the Perspective of Science Supervisors and Teachers

Dr. Awatif Ahmed Noman Al-Himyari

Assistant Professor of Curriculum and Methods of Teaching Science,
Faculty of Education - Zabid, Hodeidah University, Yemen
watfa635@gmail.com

Date of Receiving the Research: 20/9/2025 Research Acceptance Date: 12/10/2025

Abstract:

The research aims to identify obstacles (material, administrative, human) facing science supervisors in practicing electronic supervision from the perspective of science supervisors and teachers in Al-Lith, and to determine if there are differences between study sample responses on these three obstacle dimensions attributed to the variables of (job type, experience, training courses).

To achieve this goal, a descriptive approach was used; a questionnaire consisting of three dimensions was designed and applied to a sample consisting of (10) educational supervisors and (700) science teachers in Al-Lith. The most important results showed that the degree of obstacles hindering electronic supervision practice from the perspective of science teachers in Al-Lith was moderate. There were also statistically significant differences between study sample responses on all three obstacle dimensions based on job type favoring educational supervisors and based on training courses favoring those who did not receive any training course. There were no statistically significant differences between study sample responses on all three obstacle dimensions based on experience. According to these results, recommendations and suggestions were provided, the most important of which are: increasing training courses for science teachers on using internet and its tools in educational supervision, provided that these courses should be characterized with continuity, development and following-up. Also, the in charge administration should provide material and spiritual support and smooth out any obstacles of electronic supervision facing science supervisors and teachers.

Keywords: *electronic supervision, science supervisors, science education.*

١. المقدمة:

يتميز العصر الحالي بالتقدم العلمي والتقني؛ مما أسهم في تقدم الحياة البشرية، وتطورها في كافة ميادين الحياة، ومن أهمها ميدان التعليم، كمهنة تتطلب التطوير والتحسين المستمر لمسايرة هذا التقدم، وتزاد أهمية التطوير مع الرؤية الجديدة للتنمية (٢٠٣٠) التي تسعى إلى تحقيقها المملكة العربية السعودية، وتتطلع من خلالها إلى تأهيل كوادر مؤهلة قادرة على العطاء والبناء في ظل هذه التغيرات المتزايدة.

لذلك اهتمت وزارة التعليم بالمملكة بإدخال التقنية في مجال التربية والتعليم؛ حتى تواكب مستجدات العصر، ويشير الأسمرى (٢٠١٠) إلى أن وزارة التعليم في المملكة العربية السعودية قد تنبعت إلى ذلك، فبذلت جهوداً حثيثة في مجال توظيف التقنيات الحديثة، حيث بدأت في إدخال الحاسوب في مختلف جوانب العملية التعليمية في المدارس على حد سواء، كما أصبحت الوزارة وإداراتها التعليمية تقدم بعض الخدمات عبر بواباتها الإلكترونية (ص ١٦). ويشير العنزي (٢٠١٣) إلى أن "الإشراف التربوي يعد جزءاً رئيسياً في العملية التربوية، فهو يهدف باستمرار إلى النهوض بالعملية التربوية برمتها من الوضع الحالي إلى وضع أفضل، مع قيامه بهذه الوظيفة الرئيسية يحتاج الإشراف التربوي إلى الاستفادة من التقدم العلمي والتكنولوجي الهائل ليتمكن من القيام بمهامه التي تتزايد باستمرار" (ص ٥٧). وهو ما يؤكد السوالة (٢٠١٥) إذ يشير إلى ضرورة استخدام الإنترنت في الإشراف التربوي، الذي يعد حلقة الوصل بين الميدان ومديرية التربية يمدّها بالمعلومات الحقيقية عن الواقع في المدارس ومناحي تطويرها لاتخاذ القرارات (ص ١٥). كما يذكر الحربي (٢٠١٥) أن وزارة التعليم ركزت على إدخال كل جديد ومحدث إلى جهاز الإشراف، فقامت بإدخال العديد من المفاهيم والأساليب الحديثة التي ترفع من مستوى المشرف، إذ أدخلت مجدداً برنامج الإشراف الإلكتروني وهو برنامج حاسوبي يسعى إلى تنظيم وتسهيل الأعمال الإشرافية (ص ٧٦). كما يذكر عبيدات وأبو السميد (٢٠٠٧) أن الإشراف الإلكتروني يعد تطبيقاً لممارسة أساليب إشرافية تعتمد على التقنيات الحديثة في الاتصال لدعم المعلمين وتنميتهم مهنيًا، وتطوير العملية التربوية باستخدام مختلف الأساليب الإشرافية (ص ٢٣).

ويرى عبيدات وأبو سميد (٢٠٠٧) أن الإشراف التربوي الإلكتروني يعمل على حل مشكلة الإشراف التقليدية المتمثلة بصعوبات الحركة، والتنقل، وزيادة أعداد المعلمين، وصعوبة الاتصال المباشر معهم (ص ٢١)، كما أظهرت نتائج دراسة الزبيدي (٢٠١٣) فاعلية برنامج

الإشراف الإلكتروني في تحسين الممارسات التدريسية لمعلمي التربية الإسلامية، وأكدت نتائج دراسة الديحاني (٢٠١٦) على أهمية دور الإشراف الإلكتروني في تحقيق التنمية المهنية للمعلمين في مدارس التعليم العام.

ولما كان للإشراف الإلكتروني أثر على الأداء المهني للمعلمين، فإن من الأهمية بمكان التعرف على معوقات تطبيق هذا النوع الحديث من الإشراف، مما قد يفيد القائمين على العملية التعليمية في المملكة، ومن هنا تكونت لدى الباحثة فكرة البحث عن معوقات ممارسة الإشراف الإلكتروني التي تواجه مشرفات ومعلمات العلوم.

٢. مشكلة الدراسة:

انطلاقاً من أن الإشراف التربوي يعد جزءاً هاماً من العملية التعليمية فقد نال حظاً وافراً من عملية التحديث والتطوير التي شهدتها العملية التعليمية في المملكة، فقد تم تعميم تطبيق نظام الإشراف الإلكتروني في جميع إدارات التعليم بالمملكة العربية السعودية مع بداية العام الدراسي ١٤٣٢هـ / ١٤٣٣هـ بعد نجاح تطبيقه في سبع عشرة إدارة تعليمية، وأكد الأحمدي (٢٠١٢): أنه على الرغم من تعميم هذا التطبيق في جميع إدارات التعليم بالمملكة وعلى الرغم من أهمية هذا النموذج الإشرافي، إلا أن الإشراف الإلكتروني في الواقع لا يزال يطبق في الوسط التعليمي بشكل محدود (ص ١١). وهو ما استشعرته الباحثة من خلال استطلاع آراء المشرفات والمعلمات، والذي لمست من خلاله أن تطبيق هذا البرنامج دون المستوى المطلوب، وبناءً على نتائج بعض الدراسات التي أظهرت وجود معوقات تحد من فاعلية العملية الإشرافية في المجال التربوي بالمملكة العربية السعودية، كدراسة (البلوي، ٢٠١٢، الشنفي، ٢٠١٣) لذا كان من الضروري دراسة المعوقات التي تحول دون تطبيق هذا النوع من الإشراف، ومن هنا تظهر مشكلة الدراسة الحالية في التعرف على المعوقات التي تحول دون ممارسة مشرفات العلوم للإشراف الإلكتروني.

وفي ضوء ما سبق تتحدد مشكلة الدراسة في السؤال الرئيسي التالي:

ما المعوقات التي تواجه مشرفات العلوم في ممارسة الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر مشرفات ومعلمات العلوم بالليث؟

ويتفرع من السؤال الرئيسي السابق عدد من التساؤلات الفرعية التالية:

١- ما المعوقات البشرية للإشراف الإلكتروني من وجهة نظر مشرفات ومعلمات

العلوم بالليث؟

٢- ما المعوقات الإدارية للإشراف الإلكتروني من وجهة نظر مشرفات ومعلمات العلوم بالليث؟

٣- ما المعوقات المادية للإشراف الإلكتروني من وجهة نظر مشرفات ومعلمات العلوم بالليث؟

٤- ما مدى وجود دلالة إحصائية للفروق بين المتوسطات الحسابية لاستجابات عينة البحث حول معوقات الإشراف الإلكتروني وفقاً لمتغيرات الدراسة الآتية: نوع الوظيفة (مشرفة، معلمة)، الخبرة، الدورات التدريبية؟

٣. أهمية الدراسة:

تتمثل أهمية هذه الدراسة فيما يلي:

- قد تسهم نتائج الدراسة الحالية في إطلاع المسؤولين في وزارة التعليم بشكل عام، والمسؤولين عن مراكز الإشراف التربوي على وجه الخصوص؛ على المعوقات البشرية والإدارية والمادية التي تحول دون استخدام الإشراف الإلكتروني.
- تُعد هذه الدراسة إضافة للدراسات التي تناولت الإشراف التربوي، حيث تتناول نوع حديث من الإشراف التربوي يتمثل في الإشراف الإلكتروني.
- قد تفتح نتائج هذه الدراسة المجال أمام دراسات أخرى مشابهة.

٤. حدود الدراسة:

- الحدود الموضوعية: أقتصر موضوع الدراسة الحالية على الكشف عن المعوقات التي تواجه مشرفات العلوم في ممارسة الإشراف الإلكتروني (البشرية، الإدارية، المادية) من وجهة نظر المشرفات التربويات ومعلمات العلوم بالليث.
- الحدود المكانية: إدارة التعليم في الليث.
- الحدود الزمنية: الفصل الدراسي الثاني للعام الجامعي ١٤٣٧هـ / ١٤٣٨هـ.
- الحدود البشرية: مشرفات ومعلمات العلوم بمدينة الليث.

٥. مصطلحات الدراسة:

○ المعوقات:

جاء في لسان العرب لابن منظور (د. ت) تحت مادة عَوَق: لا خير عنده، والجمع أعواق. وعاقَّةٌ عن الشيء يَعُوقة عَوَقاً: صرفة وحبسه، ومنه التعويق والاعتياق، وذلك إذا أراد أمراً

فصرفه عنه صارف، والعوق الأمر الشاغل، وعوائق الدهر الشواغل من أحداثه، والتعوق التشيط (ص ٢٨٩).

وتعرف الباحثة إجرائياً المعوقات بأنها: مجموعة المثبطات والشواغل التي تحول دون تطبيق نظم الإشراف الإلكتروني في الإشراف التربوي لتحقيق بعض المهام الإشرافية.

○ مشرفة العلوم:

مشرفة العلوم هي: مشرفة تربوية، وتعرف عقيلات (٢٠٠٢) المشرف التربوي بأنه: "أحد الأشخاص التربويين الذين يقومون بعملية الإشراف التربوي على المعلمين والمعلمات في المدارس لتحسين العملية التعليمية وتوجيه المعلمين وتحقيق الأهداف التعليمية والنهوض بها" (ص ١٧).

وتعرف الباحثة إجرائياً مشرفة العلوم بأنها: كل من يسند إليها الإشراف على معلمات العلوم بصفة رسمية و أوكل إليها مهمة متابعة وملاحظة وتوجيه وتقويم معلمات العلوم بهدف تحسين العملية التربوية وتحقيق الأهداف المنشودة.

○ الإشراف الإلكتروني:

يعرفه المعبدي (٢٠١١) بأنه: "استخدام أساليب إشرافية تعتمد على التكنولوجيا الحديثة وتقنية المعلومات في الاتصال بالمعلمين وتطوير العملية التربوية والتعليمية باستخدام مختلف الأساليب الإشرافية، مثل: القراءات الموجهة، والنشرات التربوية والاجتماعات، والدروس التطبيقية، واللقاءات، والدورات التدريبية" (ص ١٧).

وتعرف الباحثة الإشراف الإلكتروني إجرائياً بأنه: نظام إشرافي قائم على الويب ووسائل التواصل الاجتماعي باستخدام تقنيات متعددة، يساعد مشرفات العلوم في الحصول على المعلومات من قواعد البيانات؛ لتعينهن على التواصل السريع والفعال، المتزامن، وغير المتزامن مع معلمات العلوم، والقائدات وتساعدهن على تحقيق رسالتهم التربوية؛ وذلك من أجل تحسين الظروف التعليمية، وزيادة فعالية التعليم.

أولاً: الإطار النظري:

ويتناول مبحثين، المبحث الأول: الإشراف التربوي، والمبحث الثاني: الإشراف الإلكتروني، وفيما يلي تفصيل ذلك.

المبحث الأول: الإشراف التربوي:

يتناول هذا المبحث التعريف بمفهوم الإشراف التربوي، وتطوره، وأنواعه، وأساليبه والذي يمكن استعراضه في الآتي:

تعددت تعريفات الإشراف التربوي في الأدبيات التربوية؛ ومنها تعريف حسن وعوض الله (٢٠٠٧) حيث يعرفان الإشراف التربوي بأنه: "تنسيق وإثارة اهتمام المعلمين، وتوجيه نموهم بقصد توجيه نمو التلاميذ ليتمكنوا من المشاركة بصورة فعالة في المجتمع الذي يعيشون فيه، وبذلك فالإشراف التربوي مجهود منظم مستمر لتشجيع المعلمين على النمو الذاتي، كي يصبحوا أكثر فاعلية في تحقيق الأهداف التربوي" (ص ١٩). وعرف عبيدات وأبو السميد (٢٠٠٧) الإشراف التربوي بأنه: "العمل مع المعلمين بأساليب مختلفة، لتطوير التعليم من خلال إيجاد بيئة صفية مثيرة للتعليم المتمتع النشاط المبني على التعليم المتميز وفق مستويات الطلاب المتنوعة" (ص ٢٧). كما عرفه الأسدي وإبراهيم (٢٠٠٧) بأنه: "العملية التي يتم فيها تقويم وتطوير العملية التعليمية، ومتابعة تنفيذ كل ما يتعلق بها لتحقيق الأهداف التربوية، وهو يشمل الإشراف على جميع العمليات التي تجري في المدرسة، سواء أكانت تدريسية أم إدارية أم تتعلق بأي نوع من أنواع النشاط التربوي في المدرسة وخارجها، والعلاقات والتفاعلات الموجودة فيما بينها" (ص ١٩). وترى الباحثة أن الإشراف التربوي: جميع الأنشطة والجهود التي يقوم بها مختصون من أجل تحسين العملية التعليمية؛ وذلك للارتقاء بالنمو المهني للمعلمين من خلال إكسابهم المعارف المطلوبة والمهارات الأدائية اللازمة والاتجاهات الإيجابية نحو مهنة التدريس بما يكفل تحقيق الأهداف التربوية المنشودة.

أما من حيث نشأة فكرة الإشراف التربوي وتطور نماذجها في المملكة العربية السعودية، فقد نشأت من الحاجة إلى تحسين وتطوير عملية التعليم والتعلم، وذلك عن طريق مساعدة المعلمين على النمو، والتعرف على طرق التدريس التي يمارسونها، والمشكلات التي تواجههم، وقد مرت نماذج الإشراف التربوي في المملكة العربية السعودية بعدد من مراحل التطور، والتي توجزها الباحثة فيما يلي: أصدرت وزارة التربية والتعليم (١٤١٦هـ) تعميمًا لجميع إدارات الإشراف التربوي يركز على أهمية استخدام جميع الأساليب الإشرافية، المتمثلة بـ (الزيارة الصفية، المقابلة الفردية، تبادل الزيارات بين المعلمين، الدروس النموذجية، الاجتماعات، الورش التربوية، البحوث التربوية، النشرات التربوية، القراءات الموجهة، الندوات التربوية، التدريب التربوي)،

في عمل المشرف التربوي مع المعلم، دون التركيز على أسلوب الزيارة الصفية، وهذا ما عرف بآلية التوجيه التربوي، وفي عام (١٤٢٥هـ) ظهر نموذج آخر عرف بنموذج عناقيد التربية وذلك بناءً على التعميم الوزاري الذي ركز على ضرورة تطوير المهام والأدوار التي يقوم بها مشرف المادة، الأمر الذي يساعد في تحسين ممارسات المشرفين فيما يتصل بتحسين كفايات المدارس الداخلية والخارجية، والذي طبق من قبل مركز إشراف الشرق بمنطقة جدة، وفي عام (١٤٢٦هـ) ظهر نموذج الإشراف المتنوع في عشر مناطق تعليمية من المملكة، وذلك استناداً إلى تعميم الوزارة رقم (٣٠٢١٤٤) بتاريخ ١٢/٨/١٤٢٦هـ ثم في عام (١٤٢٧هـ) ظهر نموذج الإشراف المباشر على جميع مناطق المملكة بناءً على التعميم الذي أصدرته الإدارة العامة للإشراف التربوي لجميع إدارات التربية والتعليم برقم (٣١/٣٨٥) بتاريخ ١٣/٨/١٤٢٧هـ، أما في العام (١٤٢٩/١٤٣٠هـ) فقد ظهر الإشراف التطويري بمنطقة جدة، والإشراف بالأهداف بمدينة مكة المكرمة، وكذلك الإشراف الإلكتروني أيضاً بمدينة مكة المكرمة، وفقاً للتعاميم التي أصدرتها وزارة التربية والتعليم.

ويشير الباحثون التربويون إلى عدة أنواع للإشراف التربوي ظهرت نتيجة التطورات التي حدثت في مفهوم الإشراف التربوي، وجميع هذه الأنواع كانت تهدف إلى خدمة العملية التربوية وتقديم العون والمساعدة في مجال التعليم، ويتفق ما ذكره طافش (٢٠٠٤، ٨٠) مع ما ورد في وثيقة برنامج تطوير الإشراف التربوي (١٤٢٥، ٢٣) في تصنيف أنواع الإشراف التربوي وفقاً للآتي:

- الإشراف الاستبدادي: يعتقد المشرف التربوي في الإشراف الاستبدادي أن مهامه تلتخص في تقرير ما يجب أن يفعله المعلم، وما على المشرف التربوي سوى مراقبة المعلم لمعرفة مدى تنفيذه لما يريده، وإبداء الآراء والتوجيهات الإشرافية المباشرة.

- الإشراف الدبلوماسي: يتمثل الإشراف الدبلوماسي في قدرة المشرف على توجيه الفكر الجمعي وقيادته للوصول إلى موافقة جماعية، معتقداً أن رأيه دائماً يفوق آراءهم وعليهم تنفيذ ما يريد.

- الإشراف التسلي (السلي): يعطي المشرف التربوي في الإشراف التسلي الحرية للمعلمين للعمل دون أن يتدخل في شؤونهم إلا قليلاً، فسياسته ترك الحبل على الغارب، ولذلك فهو يعمل على برنامج ثابت يسير عليه المعلمون.

- الإشراف الديمقراطي: يتمثل الإشراف الديمقراطي في إيمان المشرف التربوي بأن وظيفته هي معاونة الآخرين على تحديد ما سيقومون به من عمل، والتفكير معهم بالطرق التي يؤدون بها ذلك العمل، ويساعدهم على الاشتراك في قرار موحد، والوصول إلى طريقة متفق عليها يمكن أن ينفذ بها القرار.

- الإشراف التصحيحي: يهتم هذا النوع بتصحيح أخطاء المعلم، وعدم الإساءة إليه أو الشك في قدرته على القيام بالتدريس، وفي حالة الأخطاء الكبيرة فالمشرف التربوي يحتاج إلى استخدام لباقة وقدرته في معالجة الموقف، وهنا تكمن فاعلية الإشراف التصحيحي في توجيه العناية إلى إصلاح الخطأ، وإلى عدم الإساءة إلى فاعلية المعلم وقدرته على التدريس.

- الإشراف الوقائي: يتنبأ المشرف التربوي في الإشراف الوقائي بالصعوبات والعراقيل التي تواجه المعلم، ويعمل على تلافيها والتقليل من آثارها الضارة، ويساعد المعلم في تقويم نفسه ومواجهة هذه الصعوبات، ويرى البدري (٢٠٠٨) أن الإشراف الوقائي هو النوع الأنسب مع المعلمين الجدد في بداية المواقف التعليمية، ويتكامل مع غيره من الأنواع كالإشراف التصحيحي والعلاجي والإبداعي. (ص ٢٧).

- الإشراف البنائي: يكون التركيز في هذا النوع على المستقبل والعمل على النمو والتقدم، ويساعد المشرف التربوي المعلم على التخلص من عيوبه، ويشرك المعلمين معه في رؤية ما ينبغي أن يكون عليه التدريس الجيد.

ويتطلب الإشراف التربوي ممارسة المشرف التربوي الفعال لأساليب إشرافية متنوعة خلال عمله التربوي، بهدف تطوير أداء المعلمين ومساعدتهم على النمو المهني، وأشار الشنيفي (٢٠١٣) إلى أن أساليب الإشراف التربوي تطورت تطوراً يتناسب مع التطور الذي طرأ على مفاهيمه، ففي الوقت الذي كان فيه الإشراف التربوي تفتيشاً يهدف إلى تصحيح أخطاء المعلمين ومراقبتهم، وكان الأسلوب المناسب لذلك هو الزيارة الصفية، فقد أسهم تغير الفلسفة التربوية في نظرتها لمفهوم الإشراف التربوي، إلى تبني الإشراف التربوي الحديث الذي يعتمد على استخدام أساليب إشرافية عديدة تراعي حاجات وظروف المعلمين، وتساهم بشكل مباشر في تحسين نموهم المهني (ص ٢٤).

كما أن أساليب الإشراف التربوي تتعدد وتتداخل ويمكن تقسيمها إلى أساليب فردية وأخرى جماعية، كما يمكن تقسيمها أيضاً إلى أساليب مباشرة وغير مباشرة، إلا أن من أشمل

تلك الأساليب من وجهة نظر الباحثة هو التقسيم من حيث المجموعات المستهدفة والذي ذكره الطعاني (٢٠٠٥، ص ٦٧) وهو كالتالي:

- الأساليب الإشرافية النظرية الفردية: وتأخذ طابع القراءات النظرية، وتستهدف المعلم بشكل فردي وتشمل: القراءات الموجهة، والنشرة التربوية، والبحث الإجرائي.
- الأساليب الإشرافية النظرية الجماعية: وتأخذ طابع الحديث النظري وتستهدف مجموعة من المعلمين، وتشمل: الندوات التربوية، المؤتمر التربوي، الدورة التدريبية.
- الأساليب الإشرافية العملية الفردية: وتنحون نحو الجانب العملي أكثر من النظري وتستهدف المعلم بشكل فردي وتشمل: الاجتماع الفردي مع المعلم (اللقاء الإشرافي أو المداولة الإشرافية)، الزيارة الصفية للمعلم.
- الأساليب الإشرافية العملية الجماعية: وهي أساليب تنفذ عملياً، وتوفر للمعلمين فرص التطبيق الميداني، وغالباً ما تتم لمجموعة من المعلمين بشكل جماعي وتشمل: الاجتماعيات الجماعية مع المعلمين، المشغل التربوي (الورشة التربوية)، التعليم المصغر، الدرس التطبيقي، تبادل الزيارات بين المعلمين.

المبحث الثاني: الإشراف الإلكتروني:

يتناول هذا المبحث مناقشة مفهوم الإشراف الإلكتروني، وأهدافه، وأهميته، ومميزاته، وأنواعه، وأساليبه، ومتطلباته، وتطبيقاته ويمكن تناول هذه العناصر فيما يلي:

يعد الإشراف الإلكتروني من المفاهيم الجديدة في العملية الإشرافية والميدان التربوي، حيث يواكب التطور السريع في تقنيات المعلومات والاتصالات، ولا يوجد له تعريف محدد كونه في طور التكوين وهو في حالة تعديل مستمر نظراً لارتباطه بتكنولوجيا التعليم التي تتطور بسرعة كبيرة يوماً بعد يوم، فقد عرفه الهجران (٢٠٠٥) بأنه: "ممارسة أساليب إشرافية تعتمد على التقنيات الحديثة في الاتصال لدعم المعلمين وتنميتهم مهنياً وتطوير العملية التربوية باستخدام مختلف الأساليب الإشرافية الحالية من اجتماعات ودروس ووسائل (ص ٥٦) وعرفه الشمراني (٢٠٠٨) بأنه: "نمط إشرافي يقدم أعمال ومهام الإشراف التربوي عبر الوسائط المتعددة على الحاسب الآلي وشبكاته إلى المعلمين والمدارس بشكل يتيح لهم إمكانية التفاعل النشط مع المشرفين التربويين، أو مع أقرانهم سواء أكان ذلك بصورة متزامنة أو غير متزامنة، مع إمكانية إتمام هذه العمليات في الوقت والمكان وبالسعة التي تناسب ظروف المشرفين التربويين، فضلاً عن إمكانية إدارة هذه العمليات من خلال تلك الوسائط" (ص ١١) ويعرفه السوالة (٢٠١٥)

بأنه: "أسلوب إشرافي يعتمد على التقنيات الحديثة في الاتصال (الإنترنت) لتفعيل الأساليب الإشرافية المختلفة للارتقاء بأداء المعلمين وتنميتهم مهنيًا، ومساعدة المشرفين التربويين لتخطي الحواجز الزمانية والمكانية" (ص ١٨).

ويتضح من التعريفات السابقة، أن الإشراف الإلكتروني: نمط إشرافي يتم فيه تسخير شبكة الإنترنت بجميع ما تقدمه من خدمات، لتفعيل الأساليب الإشرافية المستخدمة في عملية الإشراف، للارتقاء بأداء المعلمة، ومساعدة المشرفة التربوية، لتخطي الحواجز الزمانية والمكانية، وإذا طبق هذا الأسلوب في الإشراف فسوف يحدث نقلة في الإشراف التربوي، حيث يتحرر من قيوده التقليدية والتي حاصرتة وقللت من تأثيره.

يهدف الإشراف التربوي بشكل عام إلى تحسين العملية التعليمية من خلال تطوير بيئات التعلم، وينبثق عن هذا الهدف الرئيس مجموعة من الأهداف التي يسعى الإشراف إلى تحقيقها مثل التواصل الإيجابي الفعال والمثمر بين المشرف التربوي والمعلم لتبادل الخبرات والتجارب التربوية الناجحة، بهدف تطوير الكفايات التربوية والمهنية لدى المعلم، ومساعدتهم على معرفة كل جديد في مجال تخصصهم بشكل خاص وفي الميدان التربوي بشكل عام.

ويتفق كل من عبيد وأبو سميد (٢٠٠٧، ١٢٣)، وصالح (٢٠٠٨، ١٤٥)، والمعبدي (٢٠١١، ١٧-١٨) على أن الإشراف التربوي الإلكتروني يسهم في تحقيق عدد من الأهداف أهمها:

- الانتقال من إشراف يفاجئ المعلم بوقت معين ومدة معينة إلى إشراف متصل لا وقت له حيث يمكن أن يتم في أي وقت خارج اليوم المدرسي أو داخله.
- إمكانية تحليل المواقف التدريسية عبر الاتصالات المستمرة من خلال شبكة المعلومات (الإنترنت) حيث يمكن للمعلم أو المعلمة عرض نموذج لما قام به ويرسله إلى المشرف أو المشرفة؛ ليحصل على التغذية الراجعة عليه.
- إمكانية إرسال المشكلات أو الصعوبات التي يواجهها كل من المعلمين أو المعلمات مع طلابهم أو المناهج أو طرق التدريس وغير ذلك لتكون محورًا للنقاش مع المشرف أو المشرفة التربوية.

- إمكانية إرسال نماذج لخطط تدريسية أو لدروس تطبيقية أو لوسائل وأدوات تعليمية وأنشطة وأوراق عمل وغير ذلك إلى المعلمين أو المعلمات، ليتمكنوا من دراستها، وتجربتها، وكتابة تقارير عن نتائجها إلى المشرف أو المشرفة التربوية.
 - تعريف المشرفين بالطرق التربوية الجديدة والاتجاهات الحديثة في الإدارة والمناهج الدراسية والوسائل التعليمية وأساليب التقويم من خلال برمجيات الحاسب.
 - رفع الكفاءة المهنية لهم ومساعدتهم على النمو المهني الذاتي.
 - بناء ثقافة تقنية للمشرفة التربوية والمعلمة، وتغير نمط التفكير التقليدي إلى تفكير إبداعي وابتكاري مما يتيح اكتساب الخبرة والتواصل المعرفي.
 - إتاحة الفرصة للمعلمات للتدريب المستمر على كل ما هو جديد دون التأثير على أعمالهن في المدارس، بالإضافة إلى عدم التأثير على عمل المشرفة أيضاً، وتفرغها لعملية التدريب.
 - خلق بيئة تعلم إلكترونية من خلال أدوات الإنترنت، وزيادة النمو المهاري في استخدام الحاسب الآلي للمشرفات التربويات والمعلمات مما ينعكس على وعي المعلمات وتفكيرهن، وتوسيع مداركهن وقدراتهن للأفضل.
- وعليه فإن أهمية الإشراف الإلكتروني تكمن في أنه يحقق سرعة تبادل المعلومات والخبرات بين أطراف العملية التربوية، حيث يربط بين المشرفة التربوية وزميلاتها وكذلك بالمعلمات عن طريق الإنترنت، ويمكنه إيصال المعلومة بأسرع وقت، وأقل جهد. ويتفق كل من عبيدات وأبو السميد (٢٠٠٧، ٢٣)، الحميد وال مسفر (٢٠٠٨، ١)، صالحة سفر (٢٠٠٨، ١٤٩-١٥٠) والمعبدي (٢٠١١، ٢١-٢٠) على أن أهمية الإشراف التربوي تكمن فيما يلي:

- تحقيق سرعة التواصل بين الإدارات الإشرافية.
- سهولة متابعة الأعمال البشرية والإشرافية.
- سرعة الحصول على الإشراف، وسرعة اتخاذ القرارات وتنفيذها.
- تقليل الجهد واختصار الوقت.
- دقة وتنظيم العمل الإشرافي.
- تقليل التكلفة المادية والبشرية.

• سهولة الاندماج مع الحكومة الإلكترونية في المستقبل.

وبذلك فإن الإشراف الإلكتروني يوفر العديد من المزايا الإيجابية التي يمكن أن تحدث تغيرات أساسية على العملية الإشرافية، ويرى كل من عبيدات وسهيلة أبو السميد (٢٠٠٧، ١٢٧) والسليم والعودة (٢٠٠٨، ١٥)، أن الإشراف التربوي الإلكتروني يحقق عدد من المميزات فهو يساهم في:

- التخلص من الاتجاهات السلبية كرفض المعلمين أو المعلمات لبعض الممارسات الإشرافية القائمة على السلطة إلى جانب التدخل المباشر في أعمالهم.
- تجنب الممارسات والأخلاقيات المهنية السائدة في الإشراف التربوي الحالي، كالتركيز على العيوب والأخطاء بدلاً من التطوير والتحسين، بالإضافة إلى فرض أساليب وتوجيهات محددة على المعلمين أو المعلمات، إلى جانب ضعف أثر الإشراف الحالي في أداء المعلمين والمعلمات، حيث تمارس الأنشطة الإشرافية على نحو فردي، كالزيارة الصفية.
- الحد من الصعوبات المادية للإشراف، كزيادة أعباء المشرف أو المشرفة، وصعوبة حصولهم على المواصلات والوقت الكافي لممارسة أعمالها في زيارة المعلمين أو المعلمات في مدارسهم.
- خفض التوترات التي يعاني منها بعض المعلمين والمعلمات لاسيما الجدد والضعاف.
- إعطاء الثقة للمعلمين والمعلمات، وتوفير الفرصة لممارسة أعمالهم، واتخاذ قراراتهم دون فرض رقابة عليهم.
- إتاحة الفرصة للتأمل الذاتي، وقيام المعلمين والمعلمات بتحليل أنشطتهم وتقويم أدائهم.
- التعامل مع المعلمين والمعلمات كأصحاب مهنة من حقهم اتخاذ القرارات لإدارة شؤونهم وحل مشكلاتهم.
- إمكانية العمل المباشر بين المعلم والمشرف أو المعلمة والمشرفة دون وسائط.
- إتاحة الفرصة للمعلمين والمعلمات والمشرفين والمشرفات لاستخدام وسائل وأدوات إشرافية متنوعة ومتاحة أمام الجميع.

- ممارسة العملية الإشرافية على مدى اليوم دون التقيد بمواعيد حصص المعلمين والمعلمات، أو في الوقت الذي يختاره المعلم أو المعلمة بعيداً عن وقوفه تحت رقابة طلابه الذين يشعرون عادة بأن معلمهم في وضع حرج أمام المشرف.
 - توفير الفرصة للمشرف التربوي للقيام بعمله مع المعلمين؛ كأفراد أو جماعات، أو مع الجميع، وكذلك للمشرفة التربوية والمعلمات.
 - الفضاء على الممارسات ذات الطابع التفتيشي أو التقويمي مما يزيد من ثقة المعلمين والمعلمات بالإشراف، إلى جانب تحسين صورة المشرف والمشرفة التربوية كوسيط وشريك في إحداث التغيير المطلوب، لتحسين العملية الإشرافية.
 - اختيار ما يناسب المعلمين والمعلمات من أفكار ونماذج وتطبيقات إشرافية من خلال وضع الإشراف والخدمات الإشرافية في متناول أيديهم.
- وترى الباحثة أن مميزات الإشراف الإلكتروني في مجال العلوم لا يختلف عن مميزات الإشراف الإلكتروني بشكل عام، فهو يساعد المشرفة التربوية في تخطي حواجز الزمان والمكان التي تعيقها في أداء عملها، وتعطي المعلمة الثقة في اتخاذ قراراتها، وممارسة أعمالها، وحل مشكلاتها دون فرض الرقابة عليها، فهو يساعد المشرفة التربوية ومعلمة العلوم على التأمل الذاتي من خلال تقييم أدائهن.
- ويمكن تصنيف الإشراف الإلكتروني كما أشار السليم والعودة (٢٠٠٨) إلى أربعة أنواع وهي: (ص ١٣).

- الإشراف المعتمد على الحاسب الآلي: وهو الإشراف الذي يتم بواسطة الحاسب الآلي وبرمجياته، ويقدم من خلال وسائط التخزين (الأقراص المدججة، أسطوانات الفيديو، الأقراص الصلبة)، وهذا النوع يتيح للمعلم التفاعل مع ما يقدم له دون التفاعل مع المشرف التربوي، أو مع الأقران.
- الإشراف المعتمد على الشبكات: وهو الإشراف الذي يتم من خلال إحدى شبكات الاتصال المحلية، أو الإنترنت، ويتيح هذا النوع فرصة التفاعل النشط بين المعلمين، والمشرفين التربويين من جهة، وبين المعلمين والأقران من جهة أخرى.

- الإشراف الرقمي: وهو الإشراف الذي يتم من خلال وسائط تكنولوجيا المعلومات، والاتصالات الرقمية (الحاسب الآلي وشبكاته، شبكة الكابلات التلفزيونية، أقمار البث الفضائي).

- الإشراف عن بعد: وهو الإشراف الذي يتم من خلال كافة الوسائط سواء التقليدية (المواد المطبوعة، أشرطة التسجيل، الراديو، التلفزيون) أو الحديثة (الحاسب الآلي وبرمجياته وشبكاته، القنوات الفضائية، الهاتف المحمول) ويكون فيه المعلمون بعيدين مكانياً أو زمانياً أو الاثنين معاً عن المشرف التربوي.

ومن حيث الأساليب الإشرافية المتبعة في الإشراف الإلكتروني فهي أساليب تعتمد على تكنولوجيا التعليم وتقنية المعلومات في الاتصال بالمعلمين وتطوير العملية التربوية والتعليمية، وأهم الأساليب الإشرافية التي يمكن تطبيقها كما يذكر كل من: الحميد وال مسفر (٢٠٠٨، ٢)، وإسماعيل الغامدي (٢٠٠٨، ٢٢):

▽ القراءات الموجهة.

▽ النشرات التربوية والعلمية.

▽ نموذج درس.

▽ الاجتماعات.

▽ اللقاءات.

▽ الدورات التدريبية.

ويتضح أن من أهم الأساليب الإشرافية التي يمكن تطبيقها من خلال الإشراف الإلكتروني، هي إرسال القراءات والنشرات التربوية والعلمية للمعلمين، وإقامة الورش التربوية، وعقد الدورات التدريبية عن بعد أسوةً بالتعليم عن بعد، والتعليم الإلكتروني، كذلك يمكن للمشرف التربوي أن يضع على الموقع الإلكتروني الخاص به نموذجاً لأحد الدروس التي قام بتدريسها أو حضرها عند أحد المعلمين المتميزين، وكذلك يمكن للمشرف التربوي أن يدير حلقة نقاش مع معلمي التخصص حول أحد مواضيع المقرر الدراسي.

وهنا تجدر الإشارة إلى أنه ينبغي على المشرف التربوي أن ينوع أساليبه الإشرافية بناءً على طبيعة الموقف التعليمي، كما أن عليه مراعاة الفروق الفردية بين المعلمين، وتلمس احتياجاتهم التدريبية وتوفيرها لهم حسب الإمكانيات المتاحة.

ويتطلب الانتقال من الإشراف التربوي الورقي إلى الإشراف الإلكتروني المعتمد على الحاسب والإنترنت والوسائط المتعددة اتخاذ عددًا من الإجراءات ذكرتها صالحة سفر (٢٠٠٨، ١٦٦) و السواط (٢٠٠٩، ١٥) فيما يلي:

١- تطوير البنية التحتية وهي البنية الأساسية لعملية الإشراف: ويقصد بها توفير شبكة اتصالات عالية القدرة؛ لديها القدرة على الاتصال بين جميع المدارس، وكذلك المدارس والإدارة التعليمية وإدارة الإشراف التربوي بسعة لا تقل عن (١٠٠, mbps) وذلك لضمان القدرة على الاتصال بسرعة، وتبادل البيانات والمعلومات وأساليب الإشراف المكتوبة، من خلال:

- برامج مدعمة توفر تطبيقات لإدارة التعليم، وإدارة المحتوى الإلكتروني الذي يتعامل معه النظام؛ وهي عبارة عن المواد والأجهزة والبرامج (software) لتحسين الأداء.

- هيكلية تعتمد على الحواسيب (ther client) حيث يعتمد هذا النظام على مركزية المعالجة؛ من خلال استخدام خوادم عالية القدرة والسعة التخزينية، والتدعيم بأجهزة حواسيب ذات قدرة جيدة.

- خدمة الإنترنت وإنشاء بنية تحتية للإنترنت (internet structure) تشمل أجهزة حواسيب مجهزة بمودم ذي سرعة عالية، وسعة تخزين مناسبة، والمودم: (جهاز يحتوي على مجموعة من الدوائر الإلكترونية الخاصة بتحويل الإشارات التماثلية إلى إشارات رقمية digital أو العكس).

- أجهزة وسائط متعددة متصلة بالحواسيب، وبرمجيات يتم إلحاقها بالحواسيب؛ كبرامج تصفح الإنترنت (explorer) وبرامج البريد الإلكتروني، وكذلك برامج المحادثة chat.

- خطوط هواتف اتصال، سواءً الخطوط العادية أو الخط المشترك الرقمي adsl، أو الخطوط الحديثة للهواتف؛ كالجوال نت، أو كونكت، وهي عبارة عن أجهزة صغيرة يتم إلحاقها بالحاسب، ومدعمة بالقدرة على الاتصال الهاتفي اللاسلكي (waurleast).

٢- توفير الموارد البشرية: حيث لا بد من وجود كوادر بشرية تتعامل مع النظام الإلكتروني الجديد بحيث تكون مؤهلة وقادرة على تنظيم العمل في هذا النظام، فمن الضروري وضع استراتيجية لتأهيل الكوادر البشرية (المشرف والمشرقة التربوية، المعلم والمعلمة، الإدارة) وذلك عبر التدريب أثناء الخدمة من خلال تطوير مهارات المشرفات التربويات والمعلمات على استخدام الحاسب الآلي والإنترنت، وهذا ما اهتمت به كثير من الدول العربية عامة والمملكة خاصة حيث وضعت خططاً تدريبية مستمرة عن طريق التدريب المباشر لاستخدامات الحاسب الآلي والإنترنت؛ بهدف تدريب المشرفين والمعلمين وكذلك المشرفات والمعلمات.

وتطبيق نظام الإشراف التربوي الإلكتروني يتطلب عدد من أدوات الإنترنت، حيث يمكن تحديد الأدوات التي يمكن تطبيقها وتوظيفها في الإشراف التربوي الإلكتروني بالتالي:

- البريد الإلكتروني: E-Mail / يذكر عبيدات، وأبو السميد (٢٠٠٧) بأن خدمة البريد الإلكتروني تشير إلى جميع أشكال الاتصال وتبادل المعلومات، والتوجيهات، والأفكار بين المشرقة التربوية والمعلمة، وخاصة في إيصال رسالة المشرقة وإعلانها أمام جميع المعلمات، من خلال شرح فلسفتها الإشرافية عبر رسالتها مما يجعلها مفهومه لدى جميع المعلمات، كما يمكن من خلال البريد الإلكتروني دراسة جميع حاجات المعلمات، أو المعلمين الإشرافية من خلال عمل استبيان بهذه الحاجات وإرسالها إلى المعلمين لتسجيل تلك الحاجات، كما يمكن أيضاً إرسال أية مواد إعلامية كالنشرات، والتوجيهات، والتعليقات وغير ذلك، إلى جانب تعريف المعلمين والمعلمات بمواقع ومراجع يمكن الدخول إليها والاستفادة منها بحثاً عن حاجات إضافية، أو حلول لمشكلات يواجهونها. (ص ١٢٥).

- المواقع الإلكترونية: حيث يمكن للمشرف التربوي، أو المشرقة تحديد موقعاً إلكترونياً يوضع فيه جميع المعلومات، والوثائق، والبرامج التي تخدم المعلمين، والمعلمات بحيث يتمكنون وفق إجراءات معينة من الدخول إلى الموقع في أي وقت، كما يمكن للمشرف، أو المشرقة ممارسة الإشراف لبعض المجالات كالنشرات، والبحوث التربوية، والاجتماعات، والمؤتمرات التربوية (عبيدات، وأبو السميد، ٢٠٠٧، ص ١٢٦)

- المحادثة : يشير سالم (٢٠٠٤) إلى أن " المحادثة عبارة عن :بروتوكول للتداول المعلوماتي بين عدة مستخدمين حيث يصبح كل منهم عضواً في قناة التداول مع بعضهم البعض، ويمكن استخدام هذه التقنية في التواصل بين المشرفات التربويات ومعلمات العلوم لعقد الاجتماعات الصوتية وكذلك المرئية، كما يمكن نقل المحاضرات التربوية والندوات لإدارة الإشراف التربوي للاستفادة من المعلومات، كما يمكن أيضاً استخدام هذه التقنية في الاستفادة من أحد المختصين في مجال العلوم في أي مكان في العالم من خلال عقد ندوة أو لقاء أو محاضرة في أماكن متفرقة وفي نفس الوقت، كما يمكن أيضاً استخدامها في إجراء مناقشة بين المعلمة والمشرفة حول موضوع معين في مجال تعليم العلوم أو في حل مشكلة، حيث إنه يسهل عملية التواصل العلمي بينهما (ص ١٣٦).

- القوائم البريدية: هذه الخدمة تمكن المستخدم المشترك فيها من إرسال رسالته إلى أفراد المجموعة المشترك فيها في وقت واحد، ويتم ذلك من خلال هذه القوائم، وكذلك تبادل المعلومات والأفكار، كما يمكن للمشارك من إرسال واستقبال الرسائل من وإلى شخص آخر في المجموعة الواحدة أو المجموعة عامة، وأنه يمكن استخدام هذه التقنية في العملية الإشرافية، من خلال إنشاء قائمة للمشرفات التربويات في الإدارة أو في مكتب الإشراف التربوي حيث تقوم كل مشرفة بتحديد قائمة بالمعلمات اللاتي تشرف عليهن ليسهل التواصل معهن في أي زمان، كما يمكن أيضاً إنشاء قوائم بالمدارس التي تشرف عليها المشرفة، والتي تحتاج إلى متابعة مستمرة، كما يمكن إنشاء قوائم بالمسؤولين الإداريين، ومراكز الإشراف التربوي للتواصل معهم، ورفع مستوى العملية التعليمية والتربوية، كما يمكن الاستفادة من المختصين والمتخصصات في مجال الإشراف، سواء محلياً أو عربياً من خلال إنشاء قائمة لهم. (السيد ٢٠٠٦، ص ١٦١).

ثانياً: دراسات سابقة:

الإشراف التربوي من الموضوعات التي تناولتها العديد من الأبحاث و الدراسات السابقة ، إلا أن الدراسات تبينت في تناول الإشراف بالأسلوب الحديث، المعتمد على توظيف التكنولوجيا ووسائل الاتصال والانترنت، والبعض منها تناول الإشراف الإلكتروني. فقد سعت دراسة الشافعي (٢٠٠٧) إلى الكشف عن واقع تفعيل القراءات الموجهة والنشرات التربوية، وتحديد الصعوبات والمعوقات التي تواجه المشرفين التربويين في استخدام

الشبكة العنكبوتية على استخدام أسلوب القراءات الموجهة والنشرات التربوية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وشملت عينة الدراسة جميع المشرفين التربويين بإدارة تعليم جدة ومراكز الإشراف التابعة لها، واستخدمت الاستبانة كأداة لتحقيق هدف الدراسة وخلصت نتائج الدراسة إلى أن: درجة الاستخدام للشبكة العنكبوتية في تفعيل القراءات الموجهة والنشرات التربوية من قبل المشرفين التربويين ضعيفة، وقد تمثلت أهم معوقات الاستفادة القراءات الموجهة والنشرات التربوية لدعم العملية الإشرافية في:

- عدم إرسال القراءات الموجهة والنشرات التربوية للمعلمين عبر الشبكة العنكبوتية.
- عدم توفر اتصال بالإنترنت في مواقع عمل المشرفين التربويين مما تسبب في خفض استخدام المشرفين التربويين للشبكة العنكبوتية في تفعيل القراءات الموجهة والنشرات التربوية.
- في حين سعت دراسة صالحة سفر (٢٠٠٨) إلى التعرف على آراء المشرفات التربويات حول مفهوم الإشراف التربوي وأهميته وتطبيق أدواته عن بعد، والكشف عن المعوقات المادية والبشرية التي يمكن أن تعترض تنفيذ الإشراف التربوي واستخدام أدوات الاتصال الحديثة في عملياته عن بعد في الواقع التربوي والتعليمي والعمليات الإشرافية، والكشف عن ما إذا كانت هناك دلالة للفروق بين استجابات أفراد العينة حول المعرفة بمفهوم الإشراف عن بعد وأهميته، ومعوقات استخدامه في العمليات الإشرافية تعزى لمتغيرات (المدينة - المؤهل الدراسي - سنوات الخبرة في الإشراف التربوي - التخصص - الخبرة في استخدام الحاسب الآلي والإنترنت)، واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، واشتملت عينة الدراسة على جميع المشرفات التربويات بإدارة الإشراف التربوي في كل من مدن مكة المكرمة، جدة، الطائف وخلصت نتائج الدراسة إلى إجماع المشرفات التربويات على أهمية الإشراف التربوي عن بعد وضرورة تطبيقه بدرجة كبيرة، في حين أظهرت نتائج الدراسة أن درجة استخدام أدوات الإنترنت (البريد الإلكتروني، القوائم البريدية، المجموعة الإخبارية، المحادثة، نقل الملفات، الشبكة العنكبوتية) يتم بدرجة ضعيفة أو لا يستخدم نهائياً، وكانت أبرز المعوقات المادية لتنفيذ الإشراف التربوي عن بعد من وجهة نظر المشرفات التربويات هو سوء البنية التحتية الإلكترونية لإدارات الإشراف التربوي والمدارس، أما أبرز المعوقات البشرية فتمثلت في ضعف الثقافة الحاسوبية والإنترنت وعدم وجود التدريب الكافي لاستخدامه، وكثرة الأعباء الإدارية والفنية على المشرفات التربويات، وأوصت الدراسة بتطبيق نموذج الإشراف عن بعد في الميدان الإشرافي لما

له من أهمية، ولتناسبه مع تطورات العملية التعليمية، وتطوير آليات العمل في إدارات الإشراف التربوي ونقلها بطريقة سريعة ومدروسة للتعامل مع مجالات الإشراف التربوي عن بعد. وهدفت دراسة عهود الصائغ (٢٠٠٩) إلى التعرف على واقع استخدام الإشراف الإلكتروني في تسهيل بعض مهام المشرفات في رياض الأطفال، والكشف عن مدى ممارسة المشرفات التربويات للإشراف الإلكتروني في تفعيل الأساليب الإشرافية برياض الأطفال، وتحديد المعوقات استخدامهن للإشراف الإلكتروني في العملية الإشرافية، ومعرفة ما إذا كان هناك فروق ذات دلالة إحصائية في استجابات أفراد العينة تعزى إلى (الوظيفة الحالية مكان العمل، المدينة، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة، التخصص، الدورات التدريبية، الإلمام بالحاسب الآلي) واعتمدت الباحثة المنهج الوصفي، وشملت عينة الدراسة معلمات ومشرفات مدينتي مكة المكرمة وجدة، واستخدمت الاستبانة لجميع البيانات، وتم تطبيق الدراسة في مدينتي مكة وجدة، وخلصت النتائج إلى اتفاق عينة الدراسة على استخدام الإشراف الإلكتروني في رياض الأطفال بدرجة عالية، واتفاق عينة الدراسة على تحديد ثمانية عشر معوقاً لاستخدام الإشراف الإلكتروني في رياض الأطفال وأوصت الدراسة ببحث المشرفات التربويات وتشجيعهن على استخدام الإشراف الإلكتروني في رياض الأطفال لتفعيل الأساليب الإشرافية ومسايرة متغيرات العصر ومستجداته، وعقد دورات تدريبية لمنسوبي رياض الأطفال على الحاسب الآلي.

وتناولت دراسة محمد الغامدي (٢٠١٠) أهمية الإشراف التربوي الإلكتروني باستخدام نظم التعليم الإلكتروني، والكشف عن مهام المشرف التربوي من وجهة نظر المشرفين والمعلمين، والتعرف إلى معوقات الإشراف التربوي الإلكتروني، واستخدم الباحث المنهج الوصفي (المسحي)، وتكونت عينة الدراسة من (٨٨) مشرفاً تربوياً و(٥٨) معلماً بإدارة التربية والتعليم في محافظة جدة بالمملكة العربية السعودية للعام ١٤٣٠هـ، واستخدمت الدراسة الاستبانة كأداة لجمع البيانات، وأظهرت النتائج الاتجاه الإيجابي للمشرفين التربويين والمعلمين نحو أهمية استخدام الإشراف التربوي الإلكتروني في تحقيق بعض المهام الإشرافية حيث أيدت العينة ذلك بشدة، كما أظهرت النتائج وجود دلالة إحصائية للفروق بين مواقف عينة الدراسة تجاه الإشراف الإلكتروني تعزى لمتغيرات (الوظيفة - المؤهل العلمي - الدورات التدريبية في مجال الإشراف - معدل الاستخدام اليومي للإنترنت - المعرفة السابقة - بالتعليم الإلكتروني) في حين لم تكن هناك دلالة إحصائية للفروق بين مواقف أفراد عينة الدراسة تجاه الإشراف

الإلكتروني تعزى لمتغيرات (سنوات الخدمة - مجال الإشراف - والتدريس)، وقد أوصى الباحث بضرورة تبني جهات الاختصاص لمشروع الإشراف التربوي الإلكتروني وتطبيقه في مدارس التعليم العام.

كما هدفت دراسة المعبد (٢٠١١) إلى التعرف على درجة معرفة المشرفين التربويين بمكة المكرمة بمفهوم الإشراف الإلكتروني وأهميته، والتعرف على درجة معرفتهم بمتطلبات تطبيق الإشراف الإلكتروني في الأعمال الإشرافية، ومعوقات استخدام الإشراف الإلكتروني في الأعمال الإشرافية، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي، وشملت العينة جميع المشرفين التربويين بمدينة مكة المكرمة، واستخدم الباحث الاستبانة لتحقيق غرض الدراسة، وخلصت النتائج إلى أن درجة معرفة المشرفين التربويين بمدينة مكة المكرمة بمفهوم الإشراف الإلكتروني كنموذج حديث في الإشراف التربوي من وجهة نظرهم بدرجة كبيرة حيث بلغ المتوسط الحسابي (٨٨، ٣)، كما كان مستوى معرفتهم بمتطلبات تطبيق الإشراف الإلكتروني في الأعمال الإشرافية من وجهة نظرهم بدرجة كبيرة، حيث بلغ المتوسط الحسابي (٣، ٠٤)، وكذلك أظهرت الدراسة أن المعوقات الإدارية والتقنية والفنية والبشرية تعترض تنفيذ الإشراف الإلكتروني في الأعمال الإشرافية من وجهة نظر المشرفين التربويين بدرجة كبيرة حيث بلغت المتوسطات الحسابية لها على الترتيب (٣، ٩٩، ٣، ٩، ٣، ٥٠)، وأوصت الدراسة بعقد دورات تدريبية مكثفة للمشرفين التربويين حول متطلبات الإشراف الإلكتروني وأدواته وتدريبهم على كيفية استخدامه وتطويره وتذليل الصعوبات أمامهم.

وفي نفس الاتجاه هدفت دراسة الشنيفي (٢٠١٣) إلى معرفة أهمية الإشراف الإلكتروني ومعوقات استخدامه في التعليم العام بإدارة التربية والتعليم بمحافظة القويعة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي المسحي، وتكون مجتمع الدراسة من جميع المشرفين التربويين بإدارة التربية والتعليم بمحافظة القويعة، واستخدمت الاستبانة كأداة للدراسة، وخلصت نتائج الدراسة إلى أن درجة معرفة المشرفين التربويين بمحافظة القويعة بمفهوم الإشراف الإلكتروني وأهميته كنموذج حديث في الإشراف الإلكتروني من وجهة نظرهم كانت بدرجة كبيرة، وأن مستوى معرفتهم بمتطلبات استخدام الإشراف الإلكتروني في الأعمال الإشرافية من وجهة نظر المشرفين التربويين بمحافظة القويعة كانت بدرجة كبيرة أيضاً، كما كانت المعوقات الإدارية والتقنية والفنية والبشرية من المعوقات التي تعترض بدرجة كبيرة استخدام الإشراف الإلكتروني

في الأعمال الإشرافية من وجهة نظر المشرفين التربويين بمحافظة القويعة ، كما بينت نتائج الدراسة عدم وجود دلالة إحصائية للفروق بين درجات المشرفين التربويين بمحافظة القويعة في المعرفة بمفهوم وأهمية الإشراف الإلكتروني كنموذج حديث في الإشراف التربوي ومستوى المعرفة بمتطلبات استخدام الإشراف الإلكتروني في الأعمال الإشرافية وفقاً لمتغيرات سنوات الخبرة في الإشراف التربوي، والمؤهل العلمي، والتدريبية، في حين كانت الفروق ذات دلالة إحصائية فيما يتعلق بالمعوقات الإدارية في تطبيق الإشراف الإلكتروني في الأعمال الإشرافية تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، وكذلك فيما يتعلق بالمعوقات الفنية والتقنية تبعاً لعدد الدورات التدريبية،

وهدفت دراسة رشا القاسم (٢٠١٣) إلى التعرف على واقع استخدام الإشراف الإلكتروني في المدارس الحكومية من وجهة نظر المشرفين التربويين في شمال الضفة الغربية والكشف عن المعوقات التي تعترض الإشراف الإلكتروني، وبيان أثر متغيرات الدراسة وهي الجنس، والمؤهل العملي، والخبرة الإشرافية، والتخصص، والمديرية على ذلك، ولتحقيق هدف الدراسة، استخدمت المنهج الوصفي التحليلي، وتكون مجتمع الدراسة من المشرفين والمشرفات في مديريات التربية والتعليم شمال الضفة الغربية، استخدمت المقابلة، والاستبانة أدوات للدراسة، وقد خلصت نتائج الدراسة إلى أن هناك توافق في استجابات الباحثين حول استخدام الإشراف الإلكتروني في عملهم اليومي، وقد توافقت هذه النتيجة مع نتائج المقابلات مع رؤساء أقسام الإشراف في مديريات شمال الضفة الغربية في أن توظيف التكنولوجيا في التعليم والإشراف أمر ضروري جداً كونه مطلباً من مطالب الوزارة وسعيها الحثيث إلى إدخال التكنولوجيا في العمل الإشرافي والتعليمي، أما المعوقات التي تعترض عملية الإشراف فهي البنية التحتية كالنقص في أجهزة الحاسوب، وضعف شبكة الإنترنت أو عدم توفرها، فضلاً على قلة الدعم المادي لمشروع الإشراف الإلكتروني ووجود معوقات بشرية تتمثل برفض الجيل القديم من المعلمين والمشرفين لفكرة الإشراف الإلكتروني، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات أفراد العينة في الدرجة الكلية أو في أي مجال من مجالات الأداة نحو واقع استخدام الإشراف الإلكتروني في المدارس الحكومية تعزى لمتغير التخصص وسنوات الخبرة ، باستثناء المجال الثاني المعرفة بأهمية الإشراف الإلكتروني الذي أظهرت نتائج الدراسة أن الفروق في هذا المجال كانت ذات دلالة إحصائية وفقاً لمتغير الجنس والمؤهل العلمي وذلك لصالح الذكور ومؤهل الماجستير فأعلى.

وسعت دراسة نعيمة فلاتة (٢٠١٣) إلى الكشف عن مدى استخدام المشرفات الإداريات للإشراف التربوي الإلكتروني على مديرات مدارس مدينة مكة المكرمة من وجهة نظر مديرات المدارس والمشرفات الإداريات، وتحديد المعوقات ومن ثم الكشف عن الفروق الدالة إحصائياً بين متوسطات درجات عينة الدراسة تعزى إلى متغير الوظيفة، الدرجات العلمية، المراحل الدراسية لمديرات المدارس، سنوات الخبرة في الإدارة المدرسية لمديرات المدارس سنوات الخبرة في الإشراف الإداري، مدى التمكن من استخدام الحاسب الآلي، عدد الدورات التدريبية في مجال الحاسب الآلي، اتبعت الدراسة المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من مشرفات الإدارة المدرسية بإدارة الإشراف التربوي بمدينة مكة المكرمة، بالإضافة إلى جميع مديرات المدارس بجميع مراحلها، كما استخدمت الاستبانة كأداة لجميع البيانات، تم تطبيق الدراسة في مكة المكرمة، وخلصت النتائج إلى اتفاق استجابات عينة الدراسة على العبارات التي تقيس مدى استخدام المشرفات الإداريات للإشراف التربوي الإلكتروني باستخدام الهاتف الجوال وأدوات الإنترنت بمتوسط حسابي عام بلغ (٣، ٦٩) فكانت درجة الاتفاق متوسطة، إضافة إلى اتفاق استجابات عينة الدراسة على العبارات التي تقيس معوقات استخدام المشرفات الإداريات للإشراف التربوي الإلكتروني من وجهة نظر المديرات والمشرفات الإداريات، بمتوسط حسابي بلغ (٣، ٧٣) فكانت درجة الاتفاق متوسطة، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة (٠، ٠٥) بين متوسطات عينة الدراسة حول واقع استخدام الإشراف الإلكتروني باستخدام الهاتف الجوال وأدوات الإنترنت حسب متغيرات (الوظيفة، الدرجة العلمية، المرحلة الدراسية للمديرات، سنوات الخبرة في الإدارة المدرسية للمديرات، مدى التمكن من الحاسب الآلي، عدد الدورات التدريبية في مجال الحاسب الآلي)، توصلت الباحثة إلى التوصيات التالية: عقد دورات تدريبية ومحاضرات وندوات عن بعد للمشرفات الإداريات لتدريهن على الإشراف الإلكتروني، تأهيل مديرات المدارس نحو استخدام الإشراف الإلكتروني عن طريق عقد الدورات.

كما هدفت دراسة خلف الله (٢٠١٤) إلى التعرف على صعوبات تطبيق الإشراف الإلكتروني على الطلبة المعلمين بكلية التربية في جامعة الأقصى، ووضع مقترح لتطبيقه بفاعلية واستخدم الباحث المنهج الوصفي، وطبقت الدراسة على (١٢٠) فرد، هم العاملون في قسم الإشراف التربوي بخان يونس، واستخدمت الاستبانة كأداة، وأظهرت نتائج الدراسة أن أكثر الصعوبات كانت لها علاقة بالجانب الإداري في الجامعة، حيث جاء في المرتبة الأولى، يليها

الصعوبات ذات العلاقة بالطلبة المعلمين ، ثم العلاقة بالمشرفين التربويين، وقدم الباحث تصور مقترح لتطبيق الإشراف الإلكتروني كان من أهم محاوره تصميم برنامج تسجيل محوسب لإدارة مهام الإشراف التربوي، إضافة إلى جوانب إلكترونية خاصة بكل من الطلبة والمشرفين التربويين، وقدمت الدراسة عدد من التوصيات كان من أهمها: وضع مهارات أساسيات الحاسب الآلي كتقنية لتأهيل المشرفين، وتكثيف البرامج التدريبية في الحاسب الآلي، وإعادة صياغة الخطة الدراسية في جامعة الأقصى بما يتناسب مع مبادئ التعليم الإلكتروني.

وهدف دراسة سميرة العتيبي (٢٠١٦) إلى التعرف على درجة الأهمية ودرجة الاستخدام للأساليب الإشرافية الإلكترونية من قبل مشرفات التربية الأسرية في الإشراف التربوي ومن ثم التعرف على المعوقات التي تحول دون استخدامها والوقوف عما لو كانت هناك فروق بين آراء العينة تعزى لمتغيرات الدراسة، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، وطبقت على عينه من مشرفات ومعلمات التربية الأسرية بمنطقة مكة المكرمة، من خلال تطبيق استبانة مكونة من (٧٠) عبارة موزعة على ثلاث محاور وتم استخدام المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية واختبار (ت) واختبار (ف) لتحليل التباين وغيره، وتم تطبيق الدراسة في مكة المكرمة، وتم الوصول إلى النتائج التالية: عينة الدراسة لها قناعات عالية في أهمية الممارسة للأساليب الإشرافية الإلكترونية من حيث قيمة المتوسط الحسابي، توجد فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغيرات الدراسة (الوظيفة والخبرة) لصالح المشرفات التربويات، لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغيرات الدراسة (المؤهل العلمي) لصالح المشرفات التربويات، وفي ظل النتائج أوصت الباحثة بالتوصيات التالية: عمل دورات تدريبية لتعزيز المفاهيم الإشرافية الإلكترونية ولتسهيل استخدامها، العمل على تذليل العقبات التي تحول دون ممارسة الأساليب الإشرافية الإلكترونية.

مناقشة الدراسات السابقة وعلاقتها بالدراسة الحالية:

في ضوء عرض الدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع الدراسة الحالية، يمكن مناقشة أوجه الاتفاق وأوجه الاختلاف بينها وبين الدراسة الحالية، ومدى استفادة الدراسة الحالية من تلك الدراسات، فيما يلي:

- هدفت دراسة الشافعي (٢٠٠٧) إلى الكشف عن واقع تفعيل القراءات و النشرات التربوية، وتحديد صعوبات ومعوقات استخدام الشبكة العنكبوتية التي تواجه المشرفين

التربويين في أسلوبي القراءات الموجهة والنشرات التربوية في حين اقتصرَت دراسة عهود الصائغ (٢٠٠٩) على معرفة أهمية الإشراف الإلكتروني، في حين تناولت دراسة الشنيفي (٢٠١٣) معرفة أهمية الإشراف الإلكتروني ومعوقات استخدامه في التعليم العام بإدارة التربية والتعليم بمحافظة القويعة. أما دراسة المعبد (٢٠١١) فقد تناولت معرفة المشرفين بمفهوم الإشراف الإلكتروني ومتطلبات تطبيقه، وتناولت دراسة رشا القاسم (٢٠١٣) التعرف على واقع الإشراف الإلكتروني في المدارس الحكومية، كما تناولت دراسة نعيمة فلاته (٢٠١٤) الكشف عن مدى استخدام المشرفات الإداريات للإشراف التربوي الإلكتروني، وسعت دراسة محمد الغامدي (٢٠١٠) إلى معرفة معوقات وصعوبات الإشراف التربوي الإلكتروني باستخدام نظم التعليم الإلكتروني في تحقيق بعض المهام الإشرافية،

• اتفقت معظم الدراسات السابقة في استخدامها الاستبانة كأداة رئيسة في الدراسة، واتفقت الدراسة الحالية معها في نوع أداة الدراسة وهي الاستبانة واستفادت من الدراسات السابقة في بناء أداة الدراسة.

• تباينت هذه الدراسات فيما بينها في اختيارها لمجتمع الدراسة، بعضها تناولت المشرفين و المشرفات و المعلمين و المعلمات كدراسة عهود الصائغ (٢٠٠٩)، ودراسة محمد الغامدي (٢٠١٠)، ودراسة صالحه سفر (٢٠٠٨)، ودراسة المعبد (٢٠١١)، وتناولت دراسة فلاته (٢٠١٤) المشرفات ومديرات المدارس، وقد استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في اختيار مجتمع الدراسة المناسب.

ثالثاً: منهجية وإجراءات الدراسة.

تتناول الدراسة من خلال هذا الجزء التعريف بمنهج الدراسة، وعيبتها، وأداتها، وإجراءاتها، وكذلك الإشارة إلى التحليل الإحصائي المستخدم، وفيما يلي توضيح ذلك يشي من التفصيل:

١. منهج الدراسة:

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، نظرًا لملاءمة هذا المنهج لطبيعة الدراسة وكونه الأنسب لتحقيق أهدافها التي تسعى إلى الكشف عن معوقات ممارسة مشرفات العلوم للإشراف الإلكتروني.

٢. مجتمع الدراسة وعينتها:

تكون مجتمع الدراسة من جميع المشرفات التربويات ومعلمات العلوم في إدارة التعليم بالليث، والبالغ عددهن (٨٦٥) مشرفة ومعلمة، بواقع (١٠) مشرفات و (٨٥٥) معلمة، وذلك حسب الإحصائية الواردة من إدارة التعليم بالليث، في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي ١٤٣٧/١٤٣٨هـ.

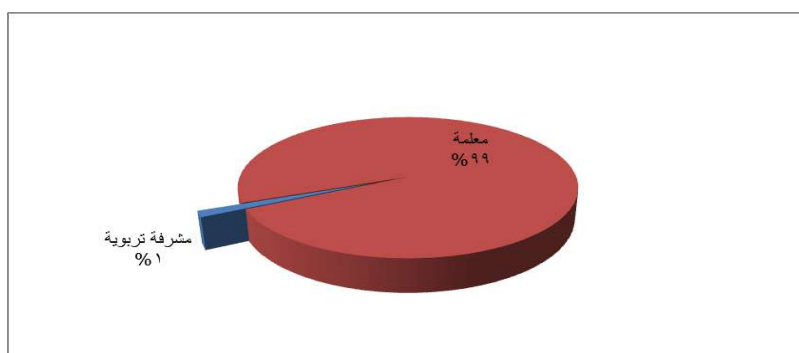
وطبقت الدراسة الحالية على جميع المجتمع الأصلي المتمثل في جميع المشرفات التربويات ومعلمات العلوم في إدارة التعليم بالليث، حيث كان عدد الاستبيانات التي تم توزيعها (٧٤٥) استبانة، وكان عدد الاستبيانات المستلمة والمكتملة (٧١٠)، وتمثل حوالي (٩٥٪) من حجم المجتمع، وهي التي اعتمدت عليها الباحثة في التحليل الإحصائي، وفيما يلي وصف لعينة الدراسة من خلال الاستبيانات المكتملة، تم استخدام الإحصاء الوصفي لوصف عينة الدراسة، وذلك على النحو التالي:

أ. وصف عينة الدراسة حسب الوظيفة الحالية:

جدول (١)

وصف عينة الدراسة حسب متغير الوظيفة الحالية

الوظيفة الحالية	العدد	النسبة في العينة
مشرفة تربوية	١٠	١,٤٠ ٪
معلمة	٧٠٠	٩٨,٦٠ ٪
المجموع الكلي	٧١٠	١٠٠



الشكل (١)

رسم بياني لعينة البحث حسب الوظيفة الحالية

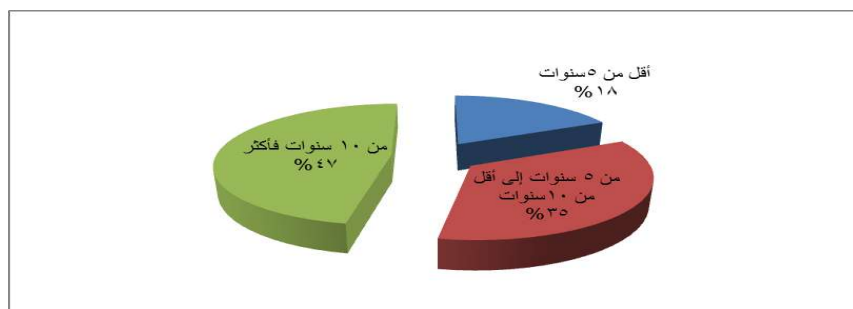
يتضح من الجدول رقم (١) أن عدد عينة الدراسة من المشرفات التربويات في مجال العلوم (١٠) مشرفات تربويات بنسبة (٤٠٪، ١)، و (٧٠٠) معلمة بنسبة (٦٠٪، ٩٨).

ب. وصف عينة الدراسة حسب متغير سنوات الخبرة في المجال التعليمي:

جدول (٢)

وصف عينة الدراسة حسب متغير سنوات الخبرة في المجال التعليمي

سنوات الخبرة	العدد	النسبة في العينة
أقل من ٥ سنوات	١٢٩	١٨, ١٧٪
من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات	٢٤٧	٣٤, ٧٩٪
من ١٠ سنوات فأكثر	٣٣٤	٤٧, ٠٤٪
المجموع الكلي	٧١٠	١٠٠



الشكل (٢)

رسم بياني لتوزيع عينة الدراسة حسب متغير سنوات الخبرة في المجال التعليمي

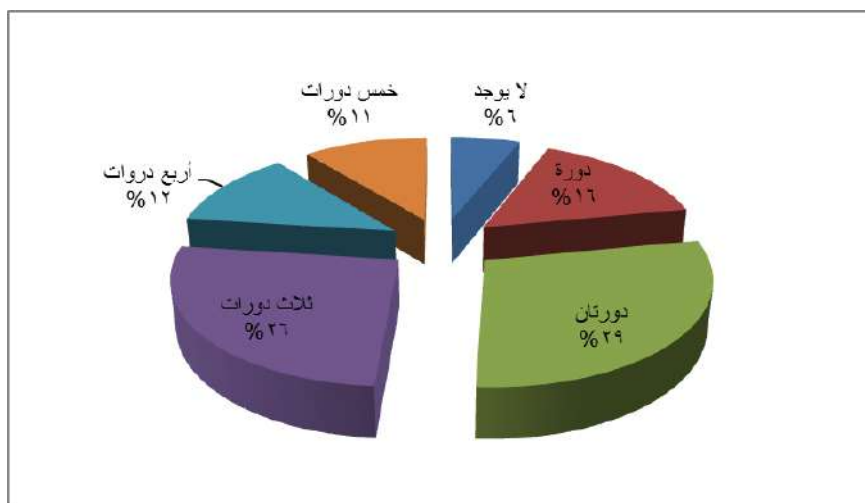
يتضح من الجدول رقم (٢) أن توزيع العينة بحسب متغير سنوات الخبرة كان بنسبة ٤٧, ٠٤٪ من ذوي سنوات الخبرة ١٠ سنوات فأكثر يليها ذوي سنوات الخبرة من خمس سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات بنسبة ٣٤, ٧٩٪ في حين كانت نسبة ذوي سنوات الخبرة الأقل من ٥ سنوات بلغت ١٨, ١٧٪،

ج. وصف عينة الدراسة حسب متغير عدد الدورات التدريبية:

جدول (٢)

وصف عينة الدراسة حسب متغير عدد الدورات التدريبية

الدورات التدريبية	العدد	النسبة في العينة
لا يوجد	٤٣	٦,٠٥ %
دورة	١١٣	١٥,٩٢ %
دورتان	٢٠٦	٢٩,٠١ %
ثلاث دورات	١٨٥	٢٦,٠٥ %
أربع دورات	٨٦	١٢,١١ %
خمس دورات	٧٧	١٠,٨٦ %
المجموع الكلي	٧١٠	١٠٠



الشكل (٣) رسم بياني يبين توزيع عينة الدراسة حسب الدورات التدريبية

يتضح من الجدول رقم (٣) أن عدد أفراد العينة ممن لم يلتحقوا بأي دورة تدريبية كان هو الأقل في عينة الدراسة بنسبة ٦,٠٥ ٪، في حين أن نسبة الحاصلات على دورتين كانت هي الأعلى ومثلت ٢٩,٠١ ٪، يليها الحاصلات على ثلاث دورات بنسبة ٢٦,٠٥ ٪، في حين كانت نسبة الحاصلات على أربع دورات ١٢,١١ ٪ ونسبة الحاصلات على خمس دورات ١٠,٨٦ ٪ من إجمالي عينة الدراسة.

٣. أداة الدراسة:

تمثلت أداة الدراسة في استبانة هدفت إلى تحديد المعوقات التي تواجه مشرفات العلوم في ممارسة الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر المشرفات التربويات والمعلمات، وقد تم بناء الأداة من خلال مراجعة الدراسات والأدبيات المتعلقة بموضوع الدراسة، واستشارة العديد من المختصين في هذا المجال للاستفادة من خبراتهم، وعلى هذا الأساس تم بناء أداة الدراسة في صورتها الأولية من جزئين رئيسيين الجزء الأول: يختص بالبيانات البيلوجرافية لعينة الدراسة، أما الجزء الثاني من الاستبانة فيختص بمعوقات تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني، وتم توزيعها على ثلاثة محاور، وهي المحور الأول: معوقات بشرية، والمحور الثاني: معوقات إدارية، والمحور الثالث معوقات مادية، وتم بناء عبارات الاستبيان حيث بلغ عدد مفردات الاستبانة في صورتها الأولية من (٣٢) مفردة.

أ. صدق أداة الدراسة:

بعد الانتهاء من إعداد الاستبانة وبناء عباراتها تم عرضها في صورتها المبدئية على مجموعة من المحكمين، بلغ عددهم (١٨) محكمًا من المختصين في المناهج وطرق تدريس من أساتذة جامعيين لإبداء آرائهم حول عبارات الاستبانة من حيث مدى ارتباط كل عبارة بالمحور الذي تنتمي إليه، ومدى وضوح كل عبارة وسلامة صياغتها اللغوية وملاءمتها لتحقيق الهدف الذي وضعت من أجله، وبعد استعادة النسخ المحكمة تم تعديل بعض عبارات الاستبانة في ضوء آراء ومقترحات المحكمين، حيث لم يتم حذف أي عبارة ولكن تم تعديل بعض العبارات، وعلى ذلك أصبح الاستبيان يتمتع بالصدق الظاهري، أو ما يطلق عليه صدق المحكمين.

ب. ثبات الأداة:

تم التأكد من ثبات الاستبانة في الدراسة الحالية باستخدام طريقة الفا كرونباخ (Cronbach Alpha) من خلال تطبيق الأداة على العينة الاستطلاعية المكونة من (١٢٠) معلمة و (١٠) مشرفات، وكانت نتائج التحليل كما يأتي:

جدول (٤)

معاملات الفا كرونباخ لثبات أداة الدراسة

المحاور	قيمة الفا كرونباخ
المعوقات البشرية	٨٥ . ٠
المعوقات الإدارية	٨٧ . ٠
المعوقات المادية	٨٠ . ٠
الدرجة الكلية	٨٤ . ٠

ويلاحظ من الجدول السابق أن قيم معاملات الفا كرونباخ لمحاور الأداة تراوحت بين (٠، ٨٠) إلى (٠، ٨٧)، كما بلغت قيمة معامل الفا كرونباخ للاستبيان (٠، ٨٤)، وبالتالي فإن جميع قيم معاملات الفا كرونباخ للثبات مرتفعة وتشير إلى أن الاستبيان يتمتع بدرجة عالية من الثبات.

ج. الصورة النهائية لأداة الدراسة (الاستبانة):

في ضوء نتائج الخطوات السابقة تم إعداد الاستبانة بصورتها النهائية، والتي احتوت على جزأين أساسيين هما: الجزء الأول: عبارة عن معلومات بيليو جرافية عن عينة الدراسة من حيث الوظيفة، وعدد سنوات الخبرة في المجال التعليمي، والدورات التدريبية، والجزء الثاني: اشتمل على (٣٢) عبارة، توزعت على ثلاثة محاور، يحتوي كل محور على عدد من العبارات والجدول (٥) يبين عدد وتوزيع العبارات لكل محور من المحاور الثلاثة في الاستبانة بصورتها النهائية.

جدول (٥)

توزيع فقرات الاستبيان على المحاور في الصورة النهائية للاستبانة

المحاور	عدد وأرقام العبارات
المحور الأول: المعوقات البشرية	٨ عبارات (١-٨)
المحور الثاني: المعوقات الإدارية	١٣ عبارة (٩-٢١)
المحور الثالث: المعوقات المادية	١١ عبارة (٢٢-٣٢)
الإجمالي	٣٢ عبارة

رابعاً: إجراءات تطبيق الدراسة:

بعد الانتهاء من إعداد أداة الدراسة والتحقق من صدقها وثباتها، تم تطبيق الدراسة الميدانية وفق الخطوات التالية:

▽ توزيع الاستبانة على عينة الدراسة.

▽ تفرغ بيانات الاستبانة وتحليلها واستخلاص النتائج وتفسيرها.

▽ تقديم التوصيات والمقترحات في ضوء النتائج.

خامساً: الأساليب الإحصائية:

استخدمت في الدراسة الأساليب الإحصائية التالية:

١- المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية.

٢- اختبار (ت).

٣- اختبار شيفيه.

٤- تحليل التباين الأحادي.

٥- اختبار مان ويتني.

٦- معادلة ألفا كرونباخ للتأكد من ثبات الاستبانة.

سادساً: نتائج الدراسة ومناقشتها وتفسيرها:

نص السؤال الرئيسي للدراسة الحالية على: ما المعوقات التي تواجه مشرفات العلوم في

ممارسة الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر مشرفات ومعلمات العلوم؟

وللإجابة عن هذا التساؤل قامت الباحثة بالإجابة على الأسئلة الفرعية المرتبطة بهذا السؤال، وفيما يلي عرض لتنتائجها وتفسيرها:

١. نتائج الإجابة عن السؤال الفرعي الأول ومناقشتها وتفسيرها:

نص السؤال الفرعي الأول على الآتي: المعوقات البشرية للإشراف الإلكتروني من وجهة نظر مشرفات ومعلمات العلوم؟ وللإجابة عن هذا السؤال، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات عينة الدراسة على كل عبارة من عبارات محور المعوقات البشرية للإشراف الإلكتروني، وكانت النتائج كما هو مبين في الجدول (٦).

جدول (٦)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة على عبارات المعوقات البشرية للإشراف الإلكتروني

م	العبارة	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الإعاقة
٦	غياب الفهم الصحيح لدى بعض مشرفات ومعلمات العلوم لخطوات ومتطلبات تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني.	١	٢,٥١	٠,٦٣	عالية
٣	سيادة النظرة التقليدية لدى بعض معلمات العلوم للممارسات الإشرافية المحصورة في الزيارات الصفية.	٢	٢,٤٢	٠,٧٠	عالية
١	انتشار الأمية الإلكترونية لدى بعض معلمات العلوم.	٣	٢,٣٩	٠,٦٣	عالية
٧	إسناد برنامج الإشراف الإلكتروني لغير متخصص.	٤	٢,٣٥	٠,٧٤	عالية
٨	ضعف دافعية بعض معلمات العلوم للتعامل مع التقنية الحديثة.	٥	٢,٦٠	٠,٧٢	متوسطة
٤	كثرة الأعباء الملقاة على عاتق معلمات العلوم.	٦	١,٩٥	٠,٦٦	متوسطة
٥	كثرة أعداد معلمات العلوم المنتسبات للمشرفة الواحدة.	٧	١,٩٠	٠,٧٤	متوسطة
٢	قلة كفاءة الكوادر البشرية المؤهلة لإنجاح نمط الإشراف الإلكتروني من مهندسين وفنيين.	٨	١,٦٤	٠,٥٨	ضعيفة
المتوسط العام		٣	٢,١٥	٠,٤٠	متوسطة

ويتضح من جدول (٦) أن المتوسط الحسابي العام لدرجة معوقات الإشراف الإلكتروني البشرية من وجهة نظر مشرفات ومعلمات العلوم بلغ (١٥, ٢) أي بدرجة إعاقة متوسطة، في حين تراوحت المتوسطات الحسابية لدرجة معوقات الإشراف الإلكتروني البشرية من وجهة نظر مشرفات ومعلمات العلوم بين (٥١, ٢) و (٦٤, ١)، وبناءً على قيم المتوسطات الحسابية

لدرجات المعوقات البشرية التي تحول دون ممارسة الإشراف الإلكتروني تم ترتيب العبارات ترتيباً تنازلياً كالآتي:

• كانت (٤) فقرت معوقات تحول دون تطبيق الإشراف الإلكتروني بدرجة عالية، وجاءت هذه المعوقات في الترتيب من الأول إلى الرابع في المعوقات البشرية، حيث تراوحت متوسطاتها بين (٥١, ٢) إلى (٣٥, ٢)، حيث جاءت الفقرة (٦) في الترتيب الأول، كمعوق بشري يواجه الإشراف الإلكتروني بدرجة عالية وتنص على "غياب الفهم الصحيح لدى بعض مشرفات ومعلمات العلوم لخطوات ومتطلبات تطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني" في حين جاءت الفقرة (٧) في الترتيب الرابع وتنص على "إسناد برنامج الإشراف الإلكتروني لغير متخصص" ويلاحظ من نتائج الدراسة أن المعوقات البشرية التي مثلت معوقات بدرجة كبيرة ارتبطت بشكل أساسي بالمعلمات أنفسهن سواء من حيث نظرة المعلمات للإشراف التربوي بصورته التقليدية، وعدم تقبلهن لمفهوم الإشراف الإلكتروني، أو لافتقارهن للخبرات اللازمة لتطبيق الإشراف الإلكتروني، الأمر الذي ترى معه الباحثة أن الحد من هذه المعوقات يتطلب ضرورة تعريف مشرفات ومعلمات العلوم بالإشراف الإلكتروني ومزاياه وتوفير التدريب اللازم لهن على استخدام الحاسوب ومهارات التواصل عبر شبكة الانترنت. في حين تواجه الإشراف الإلكتروني معوقات بدرجة كبيرة ترجع إلى آليات تنفيذه حيث جاءت فقرة "إسناد برنامج الإشراف الإلكتروني لغير متخصص" كمعوق بدرجة كبيرة في الترتيب الرابع بمتوسط حسابي (٣٥, ٢).

• كما كانت (٣) عبارات (معوقات بشرية) تحول دون تطبيق الإشراف الإلكتروني بدرجة متوسطة، حيث جاءت في الترتيب من الخامس إلى السابع، وتراوحت متوسطاتها بين (٢٠, ٢) و (٩٠, ١) حيث جاءت الفقرة (٨) التي تنص على "ضعف دافعية بعض معلمات العلوم للتعامل مع التقنية الحديثة" في الترتيب الخامس بمتوسط حسابي (٢٠, ٢)، وجاءت العبارة (٥) التي تنص على "كثرة أعداد معلمات العلوم المنتسبات للمشرفة الواحدة" في الترتيب السابع بمتوسط حسابي (٩٠, ١).

يلاحظ من هذه النتيجة أن المعوقات البشرية التي تواجه الإشراف الإلكتروني بدرجة متوسطة جاءت مرتبطة بعدم حماس المعلمات لتطبيق هذا النظام من الإشراف، وعدم وجود الوقت الكافي لديهن لتطبيقه، في حين ارتبط أحد المعوقات بالمشرفات وهو ارتفاع أعداد المعلمات

المخصصة للمشرفة الواحدة، وجميعها معوقات تتطلب من وجهة نظر الباحثة ضرورة تعريف مشرفات ومعلمات العلوم بالإشراف الإلكتروني ومزاياه وتوفير التدريب اللازم لهن على استخدام الحاسوب ومهارات التواصل عبر شبكة الانترنت، مع ضرورة توزيع المعلمات بشكل عادل على المشرفات بما يتيح لهن الإشراف على العدد المناسب من المعلمات.

• في حين كانت عبارة واحدة من (المعوقات البشرية) تحول دون تطبيق الإشراف الإلكتروني درجة ضعيفة وهي العبارة (٢) التي تنص على " قلة كفاية الكوادر البشرية المؤهلة لإنجاح نمط الإشراف الإلكتروني من مهندسين وفنيين " وجاءت في الترتيب الثامن والأخير بمتوسط حسابي (٦٤, ١)، مما يمكن معه القول : بأن الكوادر البشرية المؤهلة لإنجاح نمط الإشراف الإلكتروني، لا تمثل عائق ذو تأثير يحد من تطبيق هذا النظام من الإشراف.

وفي ضوء نتائج الإجابة عن السؤال الفرعي الأول ، يمكن القول: بأن معظم المعوقات البشرية سواء المعوقات بدرجة كبيرة ، أو المعوقات بدرجة متوسطة، ارتبطت بالمعلمات بشكل أساسي ، في حين ارتبط بعضها بالمشرفات التربويات، حيث تعزي الباحثة تلك المعوقات إلى مقاومة المعلمات والمشرفات للتغيير، وكذا عدم ثقتهم بالنتائج بسبب غياب الفهم الصحيح لخطوات ومتطلبات تطبيق الإشراف الإلكتروني أو بسبب انتشار الأمية الإلكترونية لدى بعضهن، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة كل من صالحة سفر (٢٠٠٨)، وعهود الصائغ (٢٠٠٩)، ومحمد الغامدي (٢٠١٠)، والشنيقي (٢٠١٣) وسميرة العتيبي (٢٠١٦)، التي أشارت إلى أن المعوقات البشرية من المعوقات التي تحول بدرجة كبيرة دون تطبيق الإشراف الإلكتروني.

٢. نتائج الإجابة عن السؤال الفرعي الثاني ومناقشتها وتفسيرها:

نص السؤال الفرعي الثاني على الآتي : ما المعوقات الإدارية للإشراف الإلكتروني من وجهة نظر مشرفات ومعلمات العلوم؟
وللإجابة عن هذا السؤال، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لاستجابات عينة الدراسة على كل عبارة من عبارات محور معوقات الإشراف الإلكتروني الإدارية وكانت النتائج كما هو مبين في الجدول (٧).

**المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة على
معوقات الإشراف الإلكتروني الإدارية**

مجلة أبحاث المجلد (١٢) العدد (٤) (ديسمبر ٢٠٢٥م) كلية التربية - جامعة الحديدة

يتضح من جدول (٧) أن المتوسط الحسابي العام لدرجة معوقات الإشراف الإلكتروني الإدارية من وجهة نظر مشرفات ومعلمات العلوم بلغ (٣٤, ٢) أي بدرجة إعاقه عالية، وقد تراوحت قيم المتوسطات الحسابية لدرجة معوقات الإشراف الإلكتروني الإدارية من وجهة نظر مشرفات ومعلمات العلوم بين (٧٦, ٢) و (٦٣, ١)، وبناءً على قيم المتوسطات الحسابية لدرجات المعوقات الإدارية التي تحول دون ممارسة الإشراف الإلكتروني تم ترتيب العبارات ترتيباً تنازلياً كالآتي:

• كانت (٧) عبارات (معوقات إدارية) تحول دون تطبيق الإشراف الإلكتروني بدرجة عالية، وجاءت في الترتيب من الأول إلى السابع، حيث تراوحت متوسطاتها بين (٧٦, ٢) و (٤٣, ٢) وقد جاءت الفقرة (١٠) في الترتيب الأول، كمعوق إداري يواجه الإشراف الإلكتروني بدرجة عالية، وتنص على "المركزية الشديدة في إدارات التعليم، مما يؤدي إلى تأخر اتخاذ القرارات الإدارية المناسبة لدعم مثل هذا النوع من الإشراف التربوي الإلكتروني من قبل وزارة التعليم" في حين جاءت الفقرة (١٥) في الترتيب السابع بمتوسط حسابي (٤٣, ٢) كمعوق يواجه الإشراف الإلكتروني بدرجة عالية، وتنص على "قلة التخصصات في الأساليب الإشرافية الإلكترونية بإدارة الإشراف التربوي"

• وكانت (٤) عبارات (معوقات إدارية) تحول دون تطبيق الإشراف الإلكتروني بدرجة إعاقه متوسطة، حيث جاءت في الترتيب من الثامن إلى الحادي عشر، وتراوحت متوسطاتها بين (٣٢, ٢) و (١٦, ٢) وجاءت الفقرة (١١) التي تنص على "ضعف اهتمام إدارات التدريب التربوي بتوفير البرامج التدريبية اللازمة لتطبيق الإشراف الإلكتروني" في الترتيب الثامن بمتوسط حسابي (٣٢, ٢)، وجاءت الفقرة (٢١) في الترتيب الحادي عشر- التي تنص على "زيادة الأعباء الإدارية لمعلمات العلوم" جاءت في الترتيب الحادي عشر- بمتوسط حسابي (١٦, ٢).

• في حين كانت عبارتين (معوقات إدارية) تحول دون ممارسة الإشراف الإلكتروني بدرجة إعاقه ضعيفة، حيث جاءت في الترتيب الثاني عشر، و الثالث عشر، وكانت متوسطاتها على الترتيب (٦٥, ١) و (٦٣, ١) حيث جاءت العبارة (١٦) التي تنص على "ضعف التخطيط الإداري السليم لتطبيق الإشراف الإلكتروني" في الترتيب الثاني عشر- بمتوسط حسابي (٦٥, ١)، وجاءت العبارة (١٢) التي تنص على "غياب الرؤية المشتركة

بين القيادات الإدارية لإدارة المدرسة والمشرفات التربويات " في الترتيب الثالث عشر- والأخير بمتوسط حسابي (٦٣, ١)،
ويلاحظ من نتائج الإجابة على هذا السؤال أن المعوقات التي تواجه نظام الارشاد الإلكتروني كمعوقات بدرجة كبيرة ترجع من وجهة نظر أفراد العينة إلى نظام الإدارة التعليمية والقيادة الإدارية القائمة على التدريب والتي تنتهج المركزية الشديدة في إدارات التعليم، مما يؤدي إلى تأخر اتخاذ القرارات الإدارية، وضعف قناعة هذه القيادة بجدوى الإشراف الإلكتروني، علاوة على عدم تهيئة المناخ الإداري في مكاتب التعليم والمدارس لتطبيق الإشراف الإلكتروني، وعدم توفر المقومات الأساسية لتطبيق الإشراف الإلكتروني، كالأدلة الإرشادية والكادر المتخصص في الأساليب الإشرافية الإلكترونية بالإدارة التعليمية.
وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة كل من صالحة سفر (٢٠٠٨)، وعهود الصائغ (٢٠٠٩)، ومحمد الغامدي (٢٠١٠) والشنفي (٢٠١٣)، وسميرة العتيبي (٢٠١٦)، التي أشارت إلى أن المعوقات الإدارية كانت معوقات تحول دون تطبيق الإشراف الإلكتروني بدرجة كبيرة.

٣. نتائج الإجابة عن السؤال الفرعي الثالث ومناقشتها وتفسيرها:

نص السؤال الفرعي الثالث على " ما المعوقات المادية للإشراف الإلكتروني من وجهة نظر مشرفات ومعلمات العلوم؟
للإجابة عن هذا السؤال، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحراف المعياري لكل عبارة من عبارات محور معوقات الإشراف الإلكتروني المادية، وكانت النتائج كما هو مبين في الجدول (٨).

جدول (٨)

المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة في معوقات الإشراف الإلكتروني المادية

م	العبارة	الترتيب	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الإعاقة
٢٣	ارتفاع التكلفة المادية لبعض البرمجيات والأجهزة التكنولوجية المناسبة لتطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني.	١	٢,٦٣	٠,٥٣	عالية
٢٤	نقص التجهيزات والأدوات اللازمة لتطبيق أسلوب الإشراف التربوي الإلكتروني في بعض المدارس وإدارات التعليم.	٢	٢,٥٥	٠,٦٤	عالية
٢٥	كثرة تكلفة التطبيقات الإلكترونية المعربة والتي تلزم الإشراف الإلكتروني.	٣	٢,٥٠	٠,٦٥	عالية
٣١	قلة الاعتماد على مواصفات قياسية ثابتة وموحدة لتبادل المعلومات بين معلمات العلوم.	٤	٢,٤٨	٠,٦٤	عالية
٢٢	ضعف البنية التحتية الإلكترونية لدى بعض المدارس وإدارات التعليم.	٥	٢,٤٣	٠,٦٨	عالية
٢٦	ضعف سرعة الإنترنت في بعض المدارس والإدارات التربوية.	٦	٢,٣٦	٠,٦٤	عالية
٣٠	محدودية الصيانة المستمرة لأجهزة الحاسب الحالية بالمدارس.	٧	٢,٣٢	٠,٧٦	متوسطة
٢٩	ارتفاع تكاليف تدريب المعلمات على استخدام نظم الإدارة الإلكترونية.	٨	٢,٢٨	٠,٦٨	متوسطة
٣٢	ضعف المخصصات المالية المقدمة من الوزارة في مجال تنظيم برامج التدريب والتأهيل لمعلمات العلوم لاستخدام الإشراف الإلكتروني.	٩	٢,٠٩	٠,٧٤	متوسطة
٢٧	ضعف الحوافز المادية المخصصة لتشجيع المعلمات على استخدام تطبيقات الإشراف الإلكتروني.	١٠	٢,٠٣	٠,٦٨	متوسطة
٢٨	ضعف العائد المادي المباشر لتطبيق نظم الإشراف التربوي الإلكتروني بالمدارس.	١١	١,٦٢	٠,٦١	ضعيفة
	المتوسط العام	٢	٢,٣٠	٠,٤٦	متوسطة

يلاحظ من جدول (٨) أن المتوسط الحسابي العام لدرجة معوقات الإشراف الإلكتروني المادية من وجهة نظر مشرفات ومعلمات العلوم بلغ (٢.٣٠) مما يعني أنها تمثل إعاقة بدرجة

متوسطة، حيث تراوحت المتوسطات الحسابية لدرجة معوقات الإشراف الإلكتروني المادية من وجهة نظر مشرفات ومعلمات العلوم بين (٢.٦٣) و (١.٦٢)، وبناءً على قيم المتوسطات الحسابية لدرجات المعوقات المادية التي تحول دون ممارسة الإشراف الإلكتروني تم ترتيب العبارات ترتيباً تنازلياً كالآتي:

• كانت (٦) عبارات (معوقات مادية) تحول دون تطبيق الإشراف الإلكتروني بدرجة عالية، وجاءت في الترتيب من الأول إلى السادس، حيث تراوحت متوسطاتها بين (٢،٦٣) إلى (٢،٣٦) وقد جاءت الفقرة (٢٣) التي تنص على "ارتفاع التكلفة المادية لبعض البرمجيات والأجهزة التكنولوجية المناسبة لتطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني" في الترتيب الأول بمتوسط حسابي (٢، ٦٣) في حين جاءت العبارة (٢٦) التي تنص على "ضعف سرعة الإنترنت في بعض المدارس والإدارات التربوية" في الترتيب السادس بمتوسط حسابي (٢، ٣٦).

• كانت (٤) عبارات (معوقات مادية) تحول دون تطبيق الإشراف الإلكتروني بدرجة متوسطة، حيث جاءت في الترتيب من السابع إلى العاشر، وتراوحت متوسطاتها بين (٢،٣٢) و (٢،٠٣) ويلاحظ أن العبارة (٣٠) التي تنص على "محدودية الصيانة المستمرة لأجهزة الحاسب الحالية بالمدارس" جاءت في الترتيب السابع، بمتوسط حسابي (٢،٣٢) وجاءت في الترتيب العاشر العبارة (٢٧) التي تنص على "ضعف الحوافز المادية المخصصة لتشجيع المعلمات على استخدام تطبيقات الإشراف الإلكتروني" بمتوسط حسابي (٢،٠٢).

• كانت عبارة واحدة (معوقات مادية) تحول دون تطبيق الإشراف الإلكتروني بدرجة ضعيفة، وهي العبارة (٢٨) التي تنص على "ضعف العائد المادي المباشر لتطبيق نظم الإشراف التربوي الإلكتروني بالمدارس" وجاءت في الترتيب الحادي عشر -والأخير بمتوسط حسابي (١،٦٢)،

ويلاحظ من نتائج الإجابة على السؤال الفرعي الثالث، أن المعوقات المادية التي تواجه تطبيق الإشراف الإلكتروني بدرجة كبيرة ارتبطت بارتفاع التكلفة المالية اللازمة لتطبيق هذا النظام في الإشراف التربوي، والتي تمثلت في ارتفاع التكلفة المادية لبعض البرمجيات والأجهزة التكنولوجية اللازمة لتطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني. ونقص التجهيزات والأدوات اللازمة لتطبيق أسلوب الإشراف التربوي الإلكتروني في بعض المدارس وإدارات التعليم. وكذا ارتفاع تكلفة التطبيقات الإلكترونية المعربة والتي تلزم الإشراف الإلكتروني وضعف البنية

التحتية لدى بعض المدارس والإدارات التربوية، وضعف سرعة الإنترنت في بعض المدارس أو عدم توفره في بعض المدارس وخصوصاً القرى، في حين كانت المتطلبات المادية المتعلقة بالصيانة والتدريب والمخصصات اللازمة للمعلمات كحواجز للتدريب ولتشجيع المعلمات على تطبيق الإشراف الإلكتروني معوقات بدرجة متوسطة، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج دراسة كل من صالحة سفر (٢٠٠٨)، وعهود الصائغ (٢٠٠٩)، ومحمد الغامدي (٢٠١٠)، والشنيقي (٢٠١٣)، وسميرة العتيبي (٢٠١٦)، التي أشارت إلى ارتفاع مستوى المعوقات التي تحول دون تطبيق الإشراف الإلكتروني بشكل عام.

وفي ضوء الإجابة عن الأسئلة الفرعية الثلاثة السابقة، فإنه بالإمكان الإجابة عن السؤال الرئيسي للدراسة الحالية والذي ينص على الآتي: ما المعوقات التي تواجه مشرفات العلوم في ممارسة الإشراف الإلكتروني من وجهة نظر مشرفات ومعلمات العلوم؟

وذلك من خلال إيجاد المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة الدراسة على كل محور من محاور معوقات الإشراف الإلكتروني، كما يبينها الجدول (٩).

جدول (٩)
المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات عينة البحث على محاور معوقات الإشراف الإلكتروني

الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الترتيب	المحور	
عالية	٠,٣٢	٢,٣٤	١	المعوقات الإدارية للإشراف الإلكتروني	١
متوسطة	٠,٤٦	٢,٣٠	٢	المعوقات المادية للإشراف الإلكتروني	٢
متوسطة	٠,٤٠	٢,١٥	٣	المعوقات البشرية للإشراف الإلكتروني	٣
متوسطة	٠,٣٦	٢,٢٨	المتوسط العام		

يلاحظ من الجدول (٩) أن المتوسط الحسابي العام لدرجة الاستجابات المشرفات ومعلمات العلوم في عينة الدراسة على استبانة معوقات الإشراف الإلكتروني بلغ (٢.٢٨) وهي تمثل معوقات بدرجة إعاقة متوسطة، كما يلاحظ أن المتوسطات الحسابية لدرجة استجابات أفراد العينة على معوقات الإشراف الإلكتروني تراوحت بين (٢.٣٤) لمجال المعوقات الإدارية و (٢, ١٥) لمجال المعوقات البشرية، ويتضح من الجدول (٩) أن المحور الثاني (المعوقات

الإدارية) جاء في الترتيب الأول بمتوسط حسابي قدره (٢, ٣٤) بدرجة إعاقه عالية، في حين جاء المحور الثالث (المعوقات المادية) في الترتيب الثاني بمتوسط حسابي قدره (٢, ٣٠) بدرجة إعاقه متوسطة، وجاء المحور الأول (المعوقات البشرية) في الترتيب الثالث بمتوسط حسابي قدره (٢, ١٥) أي بدرجة إعاقه متوسطة. وعليه فقد كانت المعوقات التي تواجه ممارسة مشرفات العلوم للإشراف الإلكتروني بشكل عام بدرجة متوسطة، باستثناء محور المعوقات الإدارية التي كانت بدرجة عالية، وللتأكد مما إذا كانت المحاور الثلاثة لمعوقات الإشراف الإلكتروني تشكل معوقات دالة إحصائياً أو لا، تم استخدام اختبار (ت) لعينة واحدة لاختبار دلالة الفروق بين متوسط العينة (الواقعي) ومقارنتها بالمتوسط الفرضي للاستبيان، والجدول (١٠) يوضح نتيجة اختبار (ت) لعينة واحدة.

جدول (١٠)

نتيجة اختبار (ت) لعينة واحدة للتعرف على دلالة معوقات الإشراف الإلكتروني

العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	درجة الحرية	قيمة ت	الدلالة الإحصائية
٧١٠	٢, ٢٨	٠, ٣٦	٢	٧٠٩	٢٠, ٣٨	٠, ٠٠٠

ويلاحظ من الجدول (١٠) أن قيمة (ت) تساوي (٢٠, ٣٨) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى (٠, ٠٥) وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (٠, ٠٠٠) وهي قيمة أصغر من (٠, ٠٥)، وبالتالي توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠, ٠٥) بين متوسطي استجابات أفراد العينة في المحاور الثلاثة لمعوقات الإشراف الإلكتروني (المتوسط الواقعي) والذي يساوي (٢, ٢٨) وبين المتوسط الفرضي الذي يساوي (٢) لصالح المتوسط الواقعي، مما يدل على أن عبارات المحور الأول لمعوقات الإشراف الإلكتروني تشكل معوقات هامة ودالة لأن المتوسط الواقعي أكبر من المتوسط الفرضي.

٤. نتائج الإجابة عن السؤال الفرعي الرابع ومناقشتها وتفسيرها:

نص السؤال الفرعي الرابع على "ما مدى وجود دلالة إحصائية للفروق بين المتوسطات الحسابية لاستجابات عينة البحث حول معوقات الإشراف الإلكتروني وفقاً لمتغيرات الدراسة الآتية: نوع الوظيفة (مشرقة، معلمة)، الخبرة، الدورات التدريبية؟

وللإجابة عن هذا السؤال تم إجراء المقارنات بين متوسطات درجات استجابات العينة على الاستبانة ككل ولكل محور من محاور المعوقات الثلاثة الإدارية والمادية والبشرية لكل متغير من متغيرات الدراسة التالية : ما مدى وجود دلالة إحصائية للفروق بين المتوسطات الحسابية لاستجابات عينة البحث حول معوقات الإشراف الإلكتروني وفقاً لمتغيرات الدراسة الآتية: نوع الوظيفة (مشرقة، معلمة)، الخبرة، الدورات التدريبية) وكانت النتائج على النحو الآتي:
أ. بالنسبة لمتغير الوظيفة (مشرقة، معلمة).

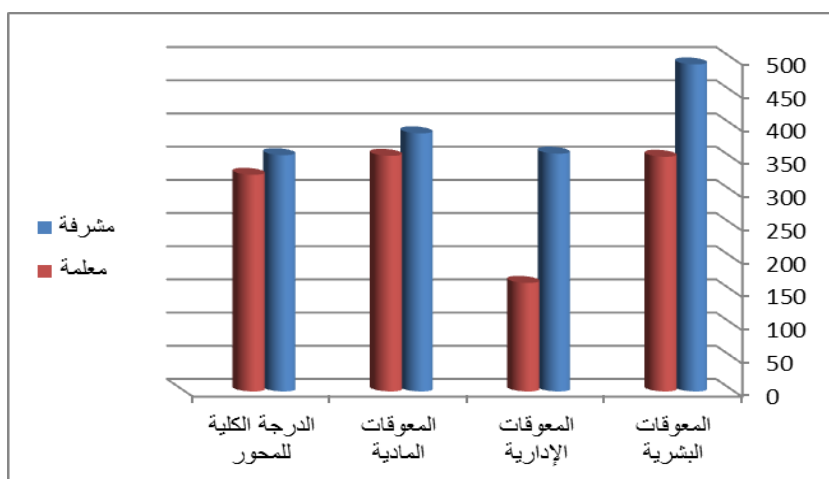
لمعرفة ما إذا كانت الفروق دالة إحصائياً بين استجابات عينة الدراسة حول معوقات الإشراف الإلكتروني على مستوى الاستبانة بشكل عام ولكل محور من محاورها الثلاثة تعزى لمتغير الوظيفة، تم استخدام اختبار (مان ويتني) للمقارنة بين متوسطات رتب استجابة عينة الدراسة حول معوقات الإشراف الإلكتروني، وذلك بسبب اختلال شرط من شروط استخدام اختبار (ت) لعينتين مستقلتين وهو التفاوت الكبير بين أعداد المشرفات التربويات وعددهن (١٠) مشرفات، والمعلمات وعددهن (٧٠٠) معلمة، مما استوجب استخدام اختبار (مان ويتني) وكانت النتيجة كما هو مبين في الجدول (١١).

جدول (١١)

نتيجة اختبار (مان ويتني) للمقارنة بين متوسطات رتب استجابات عينة الدراسة

حول معوقات الإشراف الإلكتروني بشكل عام حسب متغير الوظيفة

البد	الوظيفة	العدد	متوسط الرتب	مجموع الرتب	قيمة مان ويتني	الدلالة الإحصائية
المعوقات البشرية	مشرقة	١٠	٤٩٢,٦٥	٤٩٢٦,٥٠	٣١٦٦,٥٠	٠,٦٠٣
	معلمة	٧٠٠	٣٥٣,٥٤	٢٤٧٤٧٨,٥٠		
المعوقات الإدارية	مشرقة	١٠	٣٥٨,٢٤	٢٥٠٧٦٩,٥٠	١٥٨٠,٥٠	٠,٠٠٣
	معلمة	٧٠٠	١٦٣,٥٥	١٦٣٥,٥٠		
المعوقات المادية	مشرقة	١٠	٣٨٨,٨٥	٣٨٨٨,٥٠	٢١٢٨,٥٠	٠,٠٣٢
	معلمة	٧٠٠	٣٥٥,٠٢	٢٤٨٨١٦,٥٠		
الدرجة الكلية	مشرقة	١٠	٣٥٥,٩٢	٢٤٩١٤١,٠٠	٢١٣٩,٠٠	٠,٠٤١
	معلمة	٧٠٠	٣٢٦,٤٠	٣٢٦٤,٠٠		



شكل (٤)

متوسطات رتب استجابات عينة الدراسة حول معوقات الإشراف الإلكتروني حسب متغير الوظيفة

يلاحظ من الشكل (٤) و الجدول (١١) أن قيمة (مان ويتني) تساوي (٢١٣٩.٠٠) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥)، وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (٠.٠٤١) وهي قيمة أصغر من (٠.٠٥)، وبالتالي توجد دلالة إحصائية للفروق عند مستوى دلالة (٠، ٠٥) بين متوسط رتب استجابات معلمات العلوم البالغة (٣٢٦.٤٠) ومتوسط رتب استجابات مشرفات العلوم البالغة (٩٢.٣٥٥) على مستوى الدرجة الكلية لمعوقات الإشراف الإلكتروني لصالح المشرفات ذوات متوسط الرتب الأكبر.

كما يلاحظ من الجدول (١٤) أن قيمة (مان ويتني) تساوي (٣١٦٦.٥٠) وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥)، وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (٠.٦٠٣) وهي قيمة أكبر من (٠.٠٥)، وبالتالي لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين متوسط رتب استجابات مشرفات العلوم والبالغة (٤٩٢.٦٥) ومتوسط رتب استجابات معلمات العلوم والبالغة (٣٥٣.٥٤) حول المعوقات البشرية للإشراف الإلكتروني تعزى لطبيعة الوظيفة، وهذا يدل على اتفاق كل من المشرفات التربويات ومعلمات العلوم على وجود عوائق بشرية تعيق الإشراف الإلكتروني.

ومن الجدول (١٤) أيضاً يلاحظ أن قيمة (مان ويتني) تساوي (١٥٨٠,٥٠) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٥)، وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (٠,٠٠٣) وهي قيمة أصغر من (٠,٠٥)، وبالتالي توجد دلالة إحصائية للفروق عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين متوسط رتب استجابات معلمات العلوم البالغة (١٦٣,٥٥) ومتوسط رتب استجابات مشرفات العلوم البالغة (٣٥٨,٢٤) حول المعوقات الإدارية للإشراف الإلكتروني لصالح المشرفات ذوات متوسط الرتب الأكبر، مما يعني أن مشرفات العلوم يرين أن بعد المعوقات الإدارية يشكل معوقاً أكبر مما يرين معلمات العلوم.

وبالمثل يلاحظ من الجدول (١٤) أن قيمة (مان ويتني) تساوي (٢١٢٨.٥٠) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٥)، وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (٠,٠٣٢) وهي قيمة أصغر من (٠,٠٥)، وبالتالي توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين متوسط رتب استجابات مشرفات العلوم البالغة (٣٨٨.٨٥) ومتوسط رتب استجابات معلمات العلوم البالغة (٣٥٥.٠٢) حول المعوقات المادية للإشراف الإلكتروني لصالح المشرفات ذوات متوسط الرتب الأكبر، مما يعني أن مشرفات العلوم يرين أن بعد المعوقات المادية يشكل معوقاً أكبر مما يرين معلمات العلوم.

وتعزى الباحثة هذه النتيجة إلى أن المشرفات التربويات أكثر اطلاعاً على المشكلات والمعوقات التي يمكن أن تقترن بممارسة الإشراف الإلكتروني سواء كانت معوقات بشرية أو معوقات إدارية أو معوقات مادية، نظراً لطبيعة العمل الإشرافي ولا ارتباطهن المباشر بالإدارة التعليمية، أما المعلمات فمهامهن الوظيفية لا تقترن كثيراً بالمهام الإشرافية، ولهذا تباينت استجابات عينة الدراسة حول جميع المعوقات تبعاً لمتغير الوظيفة، وتختلف هذه النتيجة مع دراسة محمد الغامدي (٢٠١٠) التي جاءت لصالح المعلمات.

ب. بالنسبة لمتغير سنوات الخبرة:

لمعرفة ما إذا كانت الفروق دالة إحصائياً بين استجابات عينة الدراسة حول معوقات الإشراف الإلكتروني على مستوى الاستبانة بشكل عام ولكل محور من محاورها الثلاثة تعزى لمتغير سنوات الخبرة، تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي للمقارنة بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول معوقات الإشراف الإلكتروني حسب متغير الخبرة في المجال التعليمي "أقل من ٥ سنوات، من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات، من ١٠ سنوات فأكثر، وذلك بعد التأكد من شروط استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي كأحد أساليب الاختبارات

الإحصائية المعلمية، أهمها اعتدالية التوزيع الطبيعي للبيانات حيث تم استخدام اختبار (شبيرو) للتحقق من التوزيع الطبيعي للبيانات حيث بلغت قيمة الدلالة (٠.٢٣٨) وهي قيمة أكبر من مستوى الدلالة (٠.٠٥) وهذا يعني أن البيانات موزعة بشكل طبيعي، بالإضافة إلى التحقق من تجانس العينات باستخدام اختبار ليفين حيث كانت قيمة (ف) لكل بعد على حدة، قيمة غير دالة إحصائياً لأن قيمة الدلالة كانت أكبر من (٠.٠٥) وهذا يعني أن العينات متجانسة، والجدول (١٢) يوضح هذه النتيجة.

جدول (١٢)

نتيجة اختبار تحليل التباين الأحادي للمقارنة بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول معوقات الإشراف الإلكتروني حسب متغير

سنوات الخبرة في المجال التعليمي

البعد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
المعوقات البشرية	بين المجموعات	٠,٤٢	٢	٠,٢١	١,٩٨	٠,١٣٨
	داخل المجموعات	٧٥,٧١	٧٠٧	٠,١٠		
	الكلي	٧٦,١٤	٧٠٩			
المعوقات الإدارية	بين المجموعات	١,١٥	٢	٠,٥٧	٣,٦٨	٠,٠٢٦
	داخل المجموعات	١١٠,٧٧	٧٠٧	٠,١٥		
	الكلي	١١١,٩٢	٧٠٩			
المعوقات المادية	بين المجموعات	١,١٧	٢	٠,٥٩	٢,٧٢	٠,٠٦٦
	داخل المجموعات	١٥٢,٨٦	٧٠٧	٠,٢١		
	الكلي	١٥٤,٠٤	٧٠٩			
الدرجة الكلية للمحور	بين المجموعات	٠,٧٨	٢	٠,٣٩	٢,٩٠	٠,٠٥٥
	داخل المجموعات	٩٥,٩٤	٧٠٧	٠,١٣		
	الكلي	٩٦,٧٣	٧٠٩			

ويتضح من جدول (١٢) ما يأتي:

- أن قيمة (ف) تساوي (٢.٩٠) وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (٠.٠٥)، وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (٠.٠٥٥) وهي قيمة أكبر من (٠.٠٥)، وبالتالي لا توجد دلالة إحصائية للفروق عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين استجابات عينة الدراسة على مستوى الدرجة الكلية لمعوقات الإشراف الإلكتروني تعزى لمتغير الخبرة في المجال التعليمي، وهذا يدل

على اتفاق جميع عينة الدراسة على أن عبارات الاستبانة بشكل عام تمثل عوائق تعيق استخدام الإشراف الإلكتروني، وتعزى هذه النتيجة إلى أن المعوقات التي يمكن أن تشترك فيها المعلمات مع المشرفات تشكل همًا واحدًا لديهن، على الرغم من تباين مستويات الخبرة، إلا أن المشرفات ومعلمات العلوم يشتركن في النظرة إلى كثير من المعوقات المشتركة بينهن، خاصة التي تقترن أكثر بالمعوقات المادية والبشرية، مثل توفير البنية التحتية الإلكترونية لدى بعض المدارس وإدارات التعليم، وتوفير التدريب المناسب وتأهيل المعلمات والمشرفات على تطبيقات الإشراف الإلكتروني، وتوفير الصيانة والدعم للأجهزة سواء في المدرسة أو مكتب الإشراف التربوي، ولهذا لم تتباين استجابات عينة الدراسة حول هذه المعوقات تبعًا لاختلاف عدد سنوات الخبرة، وتتفق نتيجة هذه الدراسة مع نتيجة دراسة محمد الغامدي (٢٠١٠).

• كما يلاحظ من الجدول (١٢) أن قيمة (ف) تساوي (١٠٩٨) وهي قيمة غير دالة إحصائيًا عند مستوى (٠.٠٥)، وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (٠.١٣٨) وهي قيمة أكبر من (٠.٠٥)، وبالتالي لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين استجابات عينة الدراسة حول المعوقات البشرية للإشراف الإلكتروني تعزى لمتغير الخبرة في المجال التعليمي، وهذا يدل على اتفاق جميع عينة الدراسة على وجود عوائق بشرية تعيق استخدام الإشراف الإلكتروني.

• كما يظهر من الجدول (١٢) أن قيمة (ف) تساوي (٣, ٦٨) وهي قيمة دالة إحصائيًا عند مستوى (٠.٠٥)، وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (٠.٠٢٦) وهي قيمة أصغر من (٠.٠٥)، وبالتالي توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين استجابات عينة الدراسة حول المعوقات الإدارية للإشراف الإلكتروني تعزى لمتغير الخبرة في المجال التعليمي، ولمعرفة لصالح من تعود تلك الفروق في بعد المعوقات الإدارية تم استخدام اختبار (شيفيه)، والجدول (١٣) يوضح هذه النتيجة:

جدول (١٣)

اختبار (شيفيه) لتحديد اتجاهات الفروق في درجة المعوقات الإدارية للإشراف الإلكتروني

حسب سنوات الخبرة في المجال التعليمي

سنوات الخبرة	المتوسطات الحسابية	أقل من ٥ سنوات	من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات	من ١٠ سنوات فأكثر
أقل من ٥ سنوات	٢,٠٨	-		
من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات	٢,١٤		-	
من ١٠ سنوات فأكثر	٢,١٩	فروق دالة		-

ويتضح من الجدول (١٣) أن الفرق بين كلٍّ من سنوات الخبرة أقل من ٥ سنوات بمتوسط حسابي (٢.٠٨) وبين سنوات الخبرة من ١٠ سنوات فأكثر بمتوسط حسابي (٢.١٩) لصالح سنوات الخبرة من ١٠ سنوات فأكثر، كما أن الفرق بين كلٍّ من سنوات الخبرة من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات بمتوسط حسابي (٢.١٤) وبين سنوات الخبرة من ١٠ سنوات فأكثر بمتوسط حسابي (٢.١٩) لصالح سنوات الخبرة من ١٠ سنوات فأكثر، في حين لا توجد دلالة للفروق بين كلٍّ من سنوات الخبرة أقل من ٥ سنوات بمتوسط حسابي (٢.٠٨) وسنوات الخبرة من ٥ سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات بمتوسط حسابي (٢.١٤)، وتعزى هذه النتيجة إلى أن كلاً من فئة أقل من ٥ سنوات، وفئة ٥ سنوات إلى أقل من ١٠ سنوات، قليلاً الخبرة، وقد لا يكون لديهن معلومات كافية عن المعوقات الإدارية مقارنة بفئة الخبرة من ١٠ سنوات فأكثر اللاتي يمتلكن الخبرة المرتفعة بحكم الخبرات والتجارب التي مرت عليهن والمشكلات التي تعاملن معها، ومشاهداتهن في العمل، فهن أقدر على معرفة أكثر بالمعوقات الإدارية نظراً لاطلاعهن على كثير من المشكلات التي ينبغي معها اتخاذ القرارات المناسبة لدعم تطبيق الإشراف الإلكتروني، ولهذا تفاوتت استجابات عينة الدراسة حول المعوقات الإدارية تبعاً لاختلاف خبراتهن.

وفيما يتعلق بالمعوقات المادية للإشراف الإلكتروني، يلاحظ أن قيمة (ف) تساوي (٢,٧٢) وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٥)، وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (٠,٠٦٦) وهي قيمة أكبر من (٠,٠٥)، وبالتالي لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين استجابات عينة الدراسة حول المعوقات المادية للإشراف الإلكتروني

تعزى لمتغير سنوات الخبرة في المجال التعليمي، وهذا يدل على اتفاق جميع عينة الدراسة على وجود عوائق مادية تعيق استخدام الإشراف الإلكتروني.

ج. بالنسبة لمتغير الدورات التدريبية في المجال التعليمي:

لمعرفة ما إذا كانت الفروق دالة إحصائياً بين استجابات عينة الدراسة حول معوقات الإشراف الإلكتروني على مستوى الاستبانة بشكل عام ولكل محور من محاورها الثلاثة تعزى لمتغير الدورات التدريبية (لا توجد، دورة، دورتان، ثلاث دورات، أربع دورات، خمس دورات)، تم استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي للمقارنة بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول معوقات الإشراف الإلكتروني حسب متغير الدورات التدريبية، وذلك بعد التأكد من شروط استخدام اختبار تحليل التباين الأحادي كأحد أساليب الاختبارات الإحصائية المعلمية، وأهمها اعتدالية التوزيع الطبيعي للبيانات حيث تم استخدام اختبار (شapiro) للتحقق من التوزيع الطبيعي للبيانات حيث بلغت قيمة الدلالة (0.238) وهي قيمة أكبر من مستوى الدلالة (0.05) وهذا يعني أن البيانات موزعة بشكل طبيعي، بالإضافة إلى التحقق من تجانس العينات باستخدام اختبار (ليفين) حيث ظهرت قيمة (ف) لكل بعد على حدة بأنها قيمة غير دالة إحصائياً لأن قيمة الدلالة كانت أكبر من (0.05) وهذا يعني أن العينات متجانسة، والجدول (١٤) يوضح هذه النتيجة.

جدول (١٤)

نتيجة اختبار تحليل التباين الأحادي للمقارنة بين متوسطات استجابات عينة الدراسة حول معوقات الإشراف الإلكتروني حسب متغير

الدورات التدريبية

البعد	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف الإحصائية	الدلالة الإحصائية
المعوقات البشرية	بين المجموعات	٥,٧٤	٥	١,١٤	٧,٦١	٠,٠٠٠
	داخل المجموعات	١٠٦,١٨	٧٠٤	٠,١٥		
	الكل	١١١,٩٢	٧٠٩			
المعوقات الإدارية	بين المجموعات	٧,١٦	٥	١,٤٣	١٤,٦٢	٠,٠٠٠
	داخل المجموعات	٦٨,٩٧	٧٠٤	٠,٠٩		
	الكل	٧٦,١٤	٧٠٩			
المعوقات المادية	بين المجموعات	٩,٨٨	٥	١,٩٧	٦٥,٩	٠,٠٠٠
	داخل المجموعات	١٤٤,١٥	٧٠٤	٠,٢٠		

			٧٠٩	١٥٤,٠٤	الكلية	
		١,٥٠	٥	٧,٥٠	بين المجموعات	الدرجة الكلية للمحور
٠,٠٠٠	١١,٨٥	٠,١٢	٧٠٤	٨٩,٢٢	داخل المجموعات	
			٧٠٩	٩٦,٧٣	الكلية	

يبين جدول (١٤) ما يأتي:

- أن قيمة (ف) على مستوى الدرجة الكلية لمعوقات الإشراف الإلكتروني تساوي (١١,٨٥) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى (٠,٠٥)، وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (٠,٠٠٠) وهي قيمة أصغر من (٠,٠٥)، وبالتالي توجد دلالة إحصائية للفروق عند مستوى دلالة (٠,٠٥) بين استجابات عينة الدراسة حول محاور معوقات الإشراف الإلكتروني تعزى لتغير الدورات التدريبية، ولمعرفة لصالح من تعود تلك الفروق في محاور معوقات الإشراف الإلكتروني تم استخدام اختبار (شيفيه) والجدول (١٥) يوضح هذه النتيجة:

جدول (١٥)

اختبار (شيفيه) لتحديد اتجاهات الفروق في درجة الكلية لمعوقات الإشراف الإلكتروني
حسب الدورات التدريبية

سنوات الخبرة	المتوسطات الحسابية	لا توجد	دورة	دورتان	ثلاث دورات	أربع دورات	خمس دورات
لا توجد	٥٠,٢	-		فروق دالة	فروق دالة	فروق دالة	فروق دالة
دورة	٤٤,٢		-	فروق دالة	فروق دالة	فروق دالة	فروق دالة
دورتان	٢٥,٢			-			
ثلاث دورات	٢٦,٢				-		
أربع دورات	١٨,٢					-	
خمس دورات	١٧,٢						-

يتضح من الجدول (١٥) وجود دلالة إحصائية للفروق يسن متوسطات استجابات كل من اللواتي لم يتلقين أي دورة تدريبية بمتوسط حسابي (٢٠,٥٠) وبين اللواتي تلقين دورتين بمتوسط حسابي (٢٠,٢٥)، وثلاث دورات بمتوسط حسابي (٢٦,٢)، وأربع دورات بمتوسط حسابي (٢٠,١٨) وخمس دورات بمتوسط حسابي (٢٠,١٧) كلاً على حده لصالح اللواتي لم يتلقين أي دورة تدريبية، وكذلك وجود دلالة إحصائية للفروق يسن متوسطات استجابات من اللواتي

تلقيين دورة تدريبية واحدة بمتوسط حسابي (٢٠٤٤) وبين اللواتي تلقيين دورتين بمتوسط حسابي (٢٠٢٥)، وثلاث دورات بمتوسط حسابي (٢٠٢٦)، وأربع دورات بمتوسط حسابي (٢٠١٨)، وخمس دورات بمتوسط حسابي (٢٠١٧) كلاً على حدة لصالح اللواتي تلقيين دورة تدريبية واحدة، وتعزي الباحثة ذلك إلى أن المشرفات التربويات ومعلمات العلوم اللاتي لديهن دورات في مجال الحاسب الآلي والإشراف التربوي أكثر معرفة ووعي بالمعوقات التي تعيق استخدام الإشراف الإلكتروني، وتتفق هذه النتيجة مع نتيجة دراسة محمد الغامدي (٢٠١٠) ودراسة الشينفي (٢٠١٣) في وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين استجابات عينة الدراسة حول المعوقات المادية للإشراف الإلكتروني تعزى لمتغير الدورات التدريبية لكنها تختلف معها حول المعوقات البشرية والإدارية،

• ومن الجدول (١٥) يلاحظ أيضاً أن قيمة (ف) للفروق بين استجابات أفراد العينة على محور المعوقات البشرية تساوي (٧.٦١) وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى (٠.٠٥)، وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (٠.٠٠٠) وهي قيمة أصغر من (٠.٠٥)، وبالتالي توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠.٠٥) بين استجابات عينة الدراسة حول المعوقات البشرية للإشراف الإلكتروني تعزى لمتغير الدورات التدريبية، ولمعرفة لصالح من تعود تلك الفروق في بعد المعوقات البشرية تم استخدام اختبار (شيفيه)، والجدول (١٦) يوضح هذه النتيجة:

جدول (١٦)

اختبار (شيفيه) لتحديد اتجاهات الفروق في درجة المعوقات البشرية للإشراف الإلكتروني

حسب الدورات التدريبية

سنوات الخبرة	المتوسطات الحسابية	لا توجد	دورة	دورتان	ثلاث دورات	أربع دورات	خمس دورات
لا توجد	٣٧،٢	-		فروق دالة	فروق دالة	فروق دالة	فروق دالة
دورة	٢٩،٢		-	فروق دالة	فروق دالة	فروق دالة	فروق دالة
دورتان	١٤،٢			-			
ثلاث دورات	١٠،٢				-		
أربع دورات	٠٨،٢					-	
خمس دورات	٠٧،٢						-

ويتضح من الجدول (١٦) أن الفرق بين كل من اللاتي لم يتلقين أي دورة تدريبية بمتوسط حسابي (٢٠٣٧) وبين اللواتي تلقين دورتين بمتوسط حسابي (٢٠١٤)، وثلاث دورات بمتوسط حسابي (٢٠١٠)، وأربع دورات بمتوسط حسابي (٢٠٠٨)، وخمس دورات بمتوسط حسابي (٢٠٠٧) كانت كلاً على حدة لصالح اللواتي لم يتلقين أي دورة تدريبية، كما يتضح أن الفروق بين متوسطات استجابات كل من اللواتي تلقين دورة تدريبية واحدة بمتوسط حسابي (٢٠٢٩) واللواتي تلقين دورتين بمتوسط حسابي (٢٠١٤)، وثلاث دورات بمتوسط حسابي (٢٠١٠)، وأربع دورات بمتوسط حسابي (٢٠٠٨)، وخمس دورات بمتوسط حسابي (٢٠٠٧) كانت دالة إحصائياً كلاً على حدة لصالح اللواتي تلقين دورة تدريبية واحدة.

كما يتضح من الجدول (١٦) أن قيمة (ف) للفروق بين متوسطات الاستجابات على بعد المعوقات الإدارية تساوي (١٤, ٦٢) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى (٠, ٠٥)، وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (٠, ٠٠٠) وهي قيمة أصغر من (٠, ٠٥)، وبالتالي توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (٠, ٠٥) بين استجابات عينة الدراسة حول المعوقات الإدارية للإشراف الإلكتروني تعزى لمتغير الدورات التدريبية، ولمعرفة لصالح من تعود تلك الفروق في بعد المعوقات الإدارية تم استخدام اختبار (شيفيه)، والجدول (١٧) يوضح هذه النتيجة:

جدول (١٧)

اختبار (شيفيه) لتحديد اتجاهات الفروق في درجة المعوقات الإدارية للإشراف الإلكتروني

حسب الدورات التدريبية

سنوات الخبرة	المتوسطات الحسابية	لا توجد	دورة	دورتان	ثلاث دورات	أربع دورات	خمس دورات
لا توجد	٥٤,٢	-		فروق دالة	فروق دالة	فروق دالة	فروق دالة
دورة	٥٠,٢		-	فروق دالة	فروق دالة	فروق دالة	فروق دالة
دورتان	٣٠,٢			-			
ثلاث دورات	٣٤,٢				-		
أربع دورات	٢٢,٢					-	
خمس دورات	٢٣,٢						-

ويتضح من الجدول (١٧) أن الفرق بين كل من اللواتي لم يتلقين أي دورة تدريبية بمتوسط حسابي (٢٠٥٤) وبين اللواتي تلقين دورتين بمتوسط حسابي (٢٠٣٠)، وثلاث دورات بمتوسط

حسابي (٢٠٣٤)، وأربع دورات بمتوسط حسابي (٢٠٢٢)، وخمس دورات بمتوسط حسابي (٢٠٢٣) كلاً على حدة كانت دالة إحصائياً لصالح اللواتي لم يتلقين أي دورة تدريبية، وكذلك يبين الجدول أن الفرق بين كل من اللواتي تلقين دورة تدريبية واحدة بمتوسط حسابي (٢٠٥٠) وبين اللواتي تلقين دورتين بمتوسط حسابي (٢٠٣٠)، وثلاث دورات بمتوسط حسابي (٢٠٣٤)، وأربع دورات بمتوسط حسابي (٢٠٢٢)، وخمس دورات بمتوسط حسابي (٢٠٢٣)، كلاً على حدة كانت دالة إحصائياً لصالح اللواتي تلقين دورة تدريبية واحدة.

كما يتضح من الجدول (١٧) أن قيمة (ف) للفروق بين متوسطات الاستجابات على بعد المعوقات المادية للإشراف الإلكتروني تساوي (٩, ٦٥) وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى (٠, ٠٥)، وذلك لأن قيمة مستوى الدلالة بلغت (٠, ٠٠٠) وهي قيمة أصغر من (٠, ٠٥)، وبالتالي توجد دلالة إحصائية للفروق عند مستوى دلالة (٠, ٠٥) بين استجابات عينة الدراسة حول المعوقات المادية للإشراف الإلكتروني تعزى لمتغير الدورات التدريبية، ولمعرفة لصالح من تعود تلك الفروق في بعد المعوقات المادية تم استخدام اختبار (شيفيه)، والجدول (١٨) يوضح هذه النتيجة.

جدول (١٨)

اختبار (شيفيه) لتحديد اتجاهات الفروق في درجة المعوقات المادية للإشراف الإلكتروني

حسب الدورات التدريبية

سنوات الخبرة	المتوسطات الحسابية	لا توجد	دورة	دورتان	ثلاث دورات	أربع دورات	خمس دورات
لا توجد	٥٦, ٢	-		فروق دالة	فروق دالة	فروق دالة	فروق دالة
دورة	٤٩, ٢		-	فروق دالة	فروق دالة	فروق دالة	فروق دالة
دورتان	٢٧, ٢			-			
ثلاث دورات	٢٨, ٢				-		
أربع دورات	١٨, ٢					-	
خمس دورات	١٦, ٢						-

عاشراً: المصادر والمراجع.

١. ابن منظور، أبي الفضل جمال الدين بن مكرم (د. ت). لسان العرب، لبنان، بيروت، دار صادر.
٢. الأحمدي، خالد بن عايد عوض (٢٠١٢). معوقات الإشراف الإلكتروني في التعليم العام بالمدينة المنورة من وجهة نظر المشرفين التربويين، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدعوة وأصول الدين، الجامعة الإسلامية بالمدينة المنورة.
٣. الأسدي، سعيد جاسم، وإبراهيم، مروان عبد المجيد (٢٠٠٧). الإشراف التربوي، دار الثقافة للنشر.
٤. الأسمرى، على بن سعد (٢٠١٠): تطبيقات الإدارة الإلكترونية في الإدارة المدرسية ومتطلبات تطويرها من وجهة نظر مديري المدارس الثانوية بمدينة الرياض، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية العلوم الاجتماعية، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية.
٥. البدرى، طارق عبد الحميد (٢٠٠٨). تطبيقات ومفاهيم في الإشراف التربوي، ط ٤، عمان، دار الفكر.
٦. تعميم وزاري رقم ٣٠٢١٤٤ وتاريخه ١٢/٨/١٤٢٦هـ.
٧. تعميم وزاري رقم ٣٨٥/٣١ وتاريخ ١٣/٨/١٤٢٧هـ.
٨. الحربي، فهد بن جهز (٢٠١٥)، أداء المشرف التربوي في ضوء تطبيق مفهوم الاقتصاد المعرفي بإدارات التربية والتعليم بالمملكة العربية السعودية، مجلة كلية التربية (جامعة بنها)، مصر، مج ٢٦، ع ١٠٢.
٩. حسن، سلامة وعوض الله (٢٠٠٧). اتجاهات حديثة في الإشراف التربوي، عمان: دار الفكر.
١٠. الحميد، موسى، وآل مسفر، خالد (٢٠٠٨)، "الإشراف الإلكتروني"، ورقة عمل مقدمة من إدارة الإشراف التربوي لإدارة التربية والتعليم بالرياض بعنوان إشراف متجدد لتربية عظيمة.
١١. خلف الله، محمود إبراهيم (٢٠١٤). تصور مقترح لتطبيق الإشراف التربوي الإلكتروني على الطلبة المعلمين بكلية التربية جامعة فلسطين، مجلة جامعة الأقصى (سلسلة العلوم الإنسانية)، المجلد الثامن، العدد الثاني، يونيو ٢٠١٤.
١٢. الزبيدي، صالح محمد علي (٢٠١٣)، أثر استخدام برنامج إشرافي إلكتروني في تحسين الممارسات التدريسية لمعلمي التربية الإسلامية بإدارة التربية والتعليم في محافظة المخوة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة الباحة، المملكة العربية السعودية.
١٣. سالم، أحمد محمد (٢٠٠٤)، تكنولوجيا التعليم والتعليم الإلكتروني، الرياض: مكتبة الرشد.

١٤. سفر، صالحة محمد (٢٠٠٨)، "الإشراف التربوي عن بعد بين الأهمية والممارسة ومعوقات استخدامه"، رسالة دكتوراه غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
١٥. السليم، سليم والعودة، عبدالعزيز (٢٠٠٨)، الإشراف الإلكتروني وآليات تفعيله، ورقة عمل مقدمة في لقاء الإشراف التربوي الثالث عشر لمديري ومديرات مراكز الإشراف التربوي المقام في منطقة حائل، وزارة التعليم، إدارة تعليم منطقة حائل.
١٦. السواط، حمد بن حمود (٢٠٠٩)، "واقع ممارسة مشرفي اللغة الإنجليزية للإشراف العيادي من وجهة نظر معلمي ومشرفي اللغة الإنجليزية بمدينة الطائف"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
١٧. السوالمه، سالم معيوف (٢٠١٥)، استخدام المشرفين التربويين للإنترنت في الإشراف الإلكتروني في مديريات التربية والتعليم في محافظة المفرق، مجلة دراسات - العلوم التربوية - الأردن، مج ٤٢، ع ١.
١٨. السيد، يسرى مصطفى (٢٠٠٦)، "التربية العلمية والبيئة وتكنولوجيا التعلم" مصر، سوهاج، دار محسن.
١٩. الشافعي، خالد محمود (٢٠٠٧)، واقع استخدام المشرفين التربويين للشبكة العنكبوتية في تفعيل أسلوب القراءات الموجهة والنشرات التربوية في مجال الإشراف التربوي، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى.
٢٠. الشمراني، محمد بن حسن (٢٠٠٨)، الإشراف الإلكتروني مفهومه وأهدافه وإجراءاته التطبيقية، ورقة عمل مقدمة في لقاء مديري الإشراف التربوي المنعقد في الأحساء، وزارة التعليم، إدارة تعليم الأحساء.
٢١. الشينفي، سعد محمد عبدالرحمن (٢٠١٣)، "أهمية الإشراف الإلكتروني ومعوقات استخدامه في التعليم العام بمحافظة القويعة"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الإدارة والتخطيط التربوي، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية، الرياض.
٢٢. الصائغ، عهد بنت خالد (٢٠٠٩)، "واقع استخدام الإشراف الإلكتروني في رياض الأطفال من وجهة نظر المشرفات التربويات والمعلمات بمدينتي مكة المكرمة وجدة"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
٢٣. طافش، محمود (٢٠٠٤)، الإبداع في الإشراف التربوي والإدارة المدرسية، عمان، دار الفرقان.
٢٤. الطعاني، احمد (٢٠٠٥)، الإشراف التربوي (مفاهيمه، أهدافه، أسسه، أساليبه)، عمان، دار الشروق للنشر والتوزيع.
٢٥. عبيدات، ذوقان وأبو السميد، سهيلة (٢٠٠٧)، استراتيجيات حديثة في الإشراف التربوي، دار الفكر ناشرون وموزعون، عمان، الأردن.

٢٦. العتيبي، سميرة عبدالله (٢٠١٦)، واقع ممارسة مشرفات التربية الأسرية للأساليب الإشرافية الإلكترونية من وجهة نظر المشرفات التربويات والمعلمات، رسالة ماجستير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى.
٢٧. عقيلات، هند (٢٠٠٢): درجة تطبيق نموذج الإدارة بالأهداف في الإشراف التربوي من وجهة نظر المشرفين التربويين في محافظات الشمال، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة اليرموك، الأردن.
٢٨. العنزي، مرضي بن مهنا حطاب (٢٠١٣): كفايات الإشراف الإلكتروني اللازمة للمشرف التربوي ودرجة توافرها، مجلة التربية (جامعة الأزهر) - مصر، ع ١٥٦، ج ١.
٢٩. الغامدي، إسماعيل عبدالرحمن (٢٠٠٨): دور الإنترنت في توظيف الأساليب الإشرافية في العملية التعليمية من وجهة نظر المشرفين التربويين في منطقة الباحة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
٣٠. الغامدي، محمد بن عبدالله (٢٠١٠): "أهمية ومعوقات الإشراف التربوي الإلكتروني باستخدام نظم التعليم الإلكتروني لدى المشرفين التربويين والمعلمين في تحقيق بعض المهام الإشرافية"، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
٣١. فلاتة، نعيمة يونس (٢٠١٣): مدى تفعيل المشرفات الإداريات للإشراف التربوي الإلكتروني على مديرات مدارس مدينة مكة المكرمة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
٣٢. القاسم، رشا راتب (٢٠١٣): "واقع استخدام الإشراف الإلكتروني في المدارس الحكومية من وجهة نظر المشرفين التربويين في شمال الضفة الغربية"، رسالة ماجستير غير منشورة، جامعة النجاح الوطنية.
٣٣. المعبد، حسن (٢٠١١): الإشراف الإلكتروني في التعليم العام الواقع والمأمول، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة أم القرى، مكة المكرمة.
٣٤. الهجران، عبدالله (٢٠٠٥): نماذج حديثة وتطبيقات في الإشراف التربوي، رسالة دكتورا غير منشورة، كلية التربية، جامعة الأردن، عمان.
٣٥. وزارة التربية والتعليم (٢٠٠٦): دليل مفاهيم الإشراف التربوي، الإدارة العامة للإشراف التربوي، الرياض.
٣٦. وزارة التربية والتعليم (٢٠٠٤). ملامح إشرافية، وكالة الوزارة للتعليم، الإدارة العامة للإشراف التربوي، الرياض.

Romanization of references

1. Ibn manzūr, Abī al-Faḍl Jamāl al-Dīn ibn Mukarram (D. t). *Lisān al-‘Arab*, Beirut, Lebanon, Dar Sader.
2. Al-Aḥmadī, Khālīd ibn ‘Ayid ‘Awaḍ (2012). *Mu‘awwiqāt al-ishrāf al-iliktrūnī fī al-Ta‘līm al-‘amm bi-al-Madīnah al-Munawwarah min wihat nazar almshrfyn al-Tarbawīyīn*, Unpublished Master's Thesis, College of Da'wah and Fundamentals of Religion, Islamic University of Madinah.
3. Al-Asadī, Sa‘īd Jāsim, wa-Ibrāhīm, Marwān ‘Abd-al-Majīd (2007). *Educational Supervision*, Dar al-Thaqafa Publishing.
4. Al-Asmarī, ‘alā ibn Sa‘īd (2010) : *taṭbīqāt al-Idārah al-iliktrūnīyah fī al-Idārah al-madrasīyah wa-mutaṭallabāt taṭwīrīhā min wihat nazar mudīrī al-Madāris al-thānawīyah bi-madīnat al-Riyāḍ*, Unpublished Master's Thesis, College of Social Sciences, Imam Muhammad bin Saud Islamic University.
5. Al-Badrī, Ṭarīq ‘Abd-al-Ḥamīd (2008). *taṭbīqāt wa-mafāhīm fī al-ishrāf al-tarbawī*, 4th ed., Amman, Dar al-Fikr.
6. Ta‘mīm wizārī No. 302144 dated 12/8/1426 AH.
7. Ta‘mīm wizārī No. 385/31 dated 13/8/1427 AH.
8. Al-Ḥarbī, Fahd ibn Jahz (2015), *adā’ almshrf al-tarbawī fī ḍaw’ taṭbīq Maṣhūm al-iqtisād al-ma‘rifī b’dārāt al-Tarbiyah wa-al-ta‘līm bi-al-Mamlakah al-‘Arabīyah al-Sa‘ūdīyah*, Journal of the Faculty of Education (Benha University), Egypt, Vol. 26, No. 102.
9. Ḥasan, Salāmah w’wḍ Allāh (2007). *Ittijāhāt ḥadīthah fī al-ishrāf al-tarbawī*, Amman: Dar Al-Fikr.
10. al-Ḥamīd, Mūsā, wa-Āl Musfir, Khālīd (2008), "al-ishrāf al-iliktrūnī", *Waraqah ‘amal muqaddimah min Idārat al-ishrāf al-tarbawī li-idārat al-Tarbiyah wa-al-ta‘līm bi-al-Riyāḍ bi-‘unwān ishrāf mutajaddid li-tarbiyat ‘Azīmah*."
11. Khalaf Allāh, Maḥmūd Ibrāhīm (2014). *Taṣawwur muqtaraḥ li-taṭbīq al-ishrāf al-tarbawī al-iliktrūnī ‘alā al-ṭalabah al-Mu‘allimīn bi-Kullīyat al-Tarbiyah Jāmi‘at Filastīn*, Al-Aqsa University Journal (Humanities Series), Volume 8, Issue 2, June 2014.
12. Al-Zubaydī, Šālīḥ Muḥammad ‘Alī (2013), *Athar istikhdām Barnāmaj ishrāfī iliktrūnī fī Taḥsīn al-mumārasāt al-tadrīsīyah li-mu‘allimī al-Tarbiyah al-Islāmīyah bi-idārat al-Tarbiyah wa al-Ta‘līm fī Muḥāfazat almkhwāh*, Unpublished Master's Thesis, Faculty of Education, Al-Baha University, Kingdom of Saudi Arabia.
13. Sālīm, Aḥmad Muḥammad (2004), *Tiknūlūjiyā al-Ta‘līm wa-al-ta‘līm al-iliktrūnī*, Riyadh: Al-Rushd Library.
14. Sifr, Šālīḥ Muḥammad (2008), "al-ishrāf al-tarbawī ‘an ba‘da bayna al-ahammīyah wa-al-mumārasah wa-mu‘awwiqāt astikhdāmḥ", Unpublished Doctoral Dissertation, Faculty of Education, Umm Al-Qura University, Makkah.
15. Al-Salīm, Salīm wa-al-‘awdah, ‘Abd-al-‘Azīz (2008), *al-ishrāf al-iliktrūnī wa-ālīyāt Tafīlīh*, Working Paper Presented at the Thirteenth Educational

Supervision Meeting for Directors of Educational Supervision Centers held in the Hail Region, Ministry of Education, Hail Region Education Department.

16. Alswāt, Ḥamad ibn Ḥammūd (2009), "wāqi 'mumārasat Musharrafi al-lughah al-Injilīziyah lil-ishraf al-'Ayyādī min wijhat nazar Mu'allimī wmshrfy al-lughah al-Injilīziyah bi-madīnat al-Ṭā'if," Unpublished Master's Thesis, College of Education, Umm Al-Qura University, Makkah.

17. Alswālmh, Sālim Ma yūf (2015), *istikhdām almshrfyn al-Tarbawīyīn lil-intirnit fī al-ishraf al-iliktrūnī fī mudīriyāt al-Tarbiyah wa-al-ta'lim fī Muḥāfazat al-Mafraq*, "Journal of Studies - Educational Sciences - Jordan, Vol. 42, No. 1.

18. Al-Sayyid, Yusrī Muṣṭafā (2006), "al-Tarbiyah al-Ilmiyah wa-al-bi'ah wa-Tiknūlūjiyā al-ta'allum," Egypt, Sohag, Dar Mohsen.

19. Al-Shāfi'ī, Khālīd Maḥmūd (2007), wāqi' *istikhdām almshrfyn al-Tarbawīyīn llshbkh al-'ankabūtiyah fī Taṣīl uslūb al-qirā'āt al-Muwajjahah wa-al-Nasharāt al-Tarbawīyah fī majāl al-ishraf al-tarbawī*, Unpublished Master's Thesis, College of Education, Umm Al-Qura University.

20. Al-Shamrānī, Muḥammad ibn Ḥasan (2008), *al-ishraf al-iliktrūnī mafhūmuhi wa-ahdāfuh wa-ijrā'ātuh al-taṭbiqiyyah*, a working paper presented at the meeting of educational supervisors held in Al-Ahsa, Ministry of Education, Al-Ahsa Education Department.

21. Alshnyfy, Sa'īd Muḥammad 'Abd-al-Raḥmān (2013), "Ahammiyat al-ishraf al-iliktrūnī wa-mu'awwiqāt astkhdāmih fī al-Ta'lim al-'amm bi-Muḥāfazat al-Quwayṭiyah," unpublished master's thesis, College of Educational Administration and Planning, Imam Muhammad bin Saud Islamic University, Riyadh.

22. Al-Ṣā'igh, 'uhūd bint Khālīd (2009), "wāqi' *istikhdām al-ishraf al-iliktrūnī fī Riyāḍ al-atfāl min wijhat nazar almshrfāt altrbwyāt wa-al-mu'allimāt bmdynti Makkah al-Mukarramah Wajdah*," unpublished master's thesis, College of Education, Umm Al-Qura University, Makkah.

23. Ṭāfish, Maḥmūd (2004), *al-ibdā' fī al-ishraf al-tarbawī wa-al-idārah al-madrasīyah*, Amman, Dar Al-Furqan.

24. Al-Ṭā'ānī, Aḥmad (2005), *al-ishraf al-tarbawī (mafāhīmuhu, ahdāfuh, ususuhi, asālībuh)*, Amman, Dar Al-Shorouk for Publishing and Distribution.

25. 'Ubaydāt, Dhūqān wa-Abū alsmyd, Suhaylah (2007), *Istirāṭijiyāt ḥadīthah fī al-ishraf al-tarbawī*, Dar Al-Fikr Publishers and Distributors, Amman, Jordan.

26. Al-Ṭaybī, Samīrah Allāh (2016), wāqi' *mumārasat mshrfāt al-Tarbiyah al-usariyah lil-asālīb al-ishrafīyah al-iliktrūniyah min wijhat nazar almshrfāt altrbwyāt wa-al-mu'allimāt*, Published Master's Thesis, College of Education, Umm Al-Qura University.

27. 'Uqaylāt, Hind (2002) : *darajat taṭbiq namūdhaj al-Idārah bāl'hdāf fī al-ishraf al-tarbawī min wijhat nazar almshrfyn al-Tarbawīyīn fī Muḥāfazat al-Shamāl*, Unpublished Master's Thesis, Yarmouk University, Jordan.

28. Al-'Anzī, Marḍī ibn Muḥannā Ḥaṭṭāb (2013) : *kfāyāt al-ishrāf al-iliktrūnī al-lāzimah llmshrf al-tarbawī wa darajat tawāfuruhā*, Journal of Education (Al-Azhar University) - Egypt, No. 156, Part 1.

29. Al-Ghāmīdī, Ismā'īl 'Abd-al-Raḥmān (2008) : *Dawr al-intirnit fī Tawzīf al-asālīb al-ishrāfiyah fī al-'amalīyah al-ta'limīyah min wījhat naẓar almshrfyn al-Tarbawīyīn fī minṭaqat al-Bāḥah*, Unpublished Master's Thesis, College of Education, Umm Al-Qura University, Makkah.

30. Al-Ghāmīdī, Muḥammad ibn Allāh (2010) : *"Ahammīyat wa-mu'awwiqāt al-ishrāf al-tarbawī al-iliktrūnī bi-istikhdām nazm al-Ta'lim al-iliktrūnī ladā almshrfyn al-Tarbawīyīn wa-al-mu'allimīn fī taḥqīq ba'd al-mahām al-ishrāfiyah"*, Unpublished Master's Thesis, College of Education, Umm Al-Qura University, Makkah.

31. Falātah, Na'imah Yūnus (2013) : *Madā Taf'īl almshrfāt al'dāryāt lil-ishrāf al-tarbawī al-iliktrūnī 'alā mdyrāt Madāris Madīnat Makkah al-Mukarramah*, Unpublished Master's Thesis, Faculty of Education, Umm Al-Qura University, Makkah.

32. Al-Qāsim, Rashā Rātīb (2013) : *"wāqi' istikhdām al-ishrāf al-iliktrūnī fī al-Madāris al-ḥukūmīyah min wījhat naẓar almshrfyn al-Tarbawīyīn fī Shamāl al-Ḍiffah al-Gharbīyah"*, Unpublished Master's Thesis, An-Najah National University.

33. Al-Ma'badī, Ḥasan (2011) : *al-ishrāf al-iliktrūnī fī al-Ta'lim al-'āmm al-wāqi' wa-al-ma'mūl*, Unpublished Master's Thesis, Faculty of Education, Umm Al-Qura University, Makkah.

34. Alhjrān, Allāh (2005) : *namādhij ḥadīthah wa-taṭbīqāt fī al-ishrāf al-tarbawī*, Unpublished Doctoral Dissertation, Faculty of Education, University of Jordan, Amman.

35. Wizārat al-Tarbiyah wa-al-ta'lim (2006) : *Dalīl Mafāhīm al-ishrāf al-tarbawī*, General Directorate of Educational Supervision, Riyadh.

36. Wizārat al-Tarbiyah wa-al-ta'lim (2004). *Malāmiḥ ishrāfiyah*, Ministry Agency for Education, General Directorate of Educational Supervision, Riyadh.